



Gipuzkoako Desgaitasun Fisikoa duten
Pertsonen Federazio Koordinatzailea
Federación Coordinadora de Personas
con Discapacidad Física de Gipuzkoa

VIVIENDA Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PROCESO DE PARTICIPACIÓN



ÍNDICE

01
INTRODUCCIÓN

02
OBJETIVOS DEL
PROCESO DE
PARTICIPACIÓN

03
METODOLOGÍA

04
CUESTIONARIO

05
RESULTADO
DATOS Y
VALORACIONES

06
TALLER DE
PARTICIPACIÓN

07
CONCLUSIONES

01

INTRODUCCIÓN



El derecho a una vivienda digna, adecuada y accesible constituye una premisa fundamental para diseñar, proyectar y desarrollar un proyecto de vida fundamentado en el modelo de vida independiente.

La propia Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece que *“los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a un nivel de vida adecuado para ellas y sus familias, lo cual incluye alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a la mejora continua de sus condiciones de vida, y adoptarán las medidas pertinentes para salvaguardar y promover el ejercicio de este derecho sin discriminación por motivos de discapacidad”* (art. 28.1).

Asimismo, el art. 19 de la propia Convención, que reconoce el derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad, vincula estrechamente el derecho a la vida independiente y la vivienda como elemento fundamental para hacerlo efectivo, al reconocer el derecho a que *“las personas con discapacidad tengan la oportunidad de elegir su lugar de residencia y dónde y con quién vivir, en igualdad de condiciones con las demás, y no se vean obligadas a vivir con arreglo a un sistema de vida específico”, y que “las instalaciones y los servicios comunitarios para la población en general estén a disposición, en igualdad de condiciones, de las personas con discapacidad y tengan en cuenta sus necesidades”*.

Por otra parte, la Observación general núm. 5 (2017) sobre el derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad del Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, señala que *“en cuanto al alcance material, el artículo 19 abarca el acceso a viviendas seguras y adecuadas, los servicios personales y las instalaciones y servicios comunitarios. El acceso a la vivienda supone la opción de vivir en la comunidad en igualdad de condiciones con las demás personas. El artículo 19 no se aplica adecuadamente si la vivienda solo se ofrece en zonas específicamente previstas y se organiza de manera que las personas con discapacidad tengan que vivir en el mismo edificio, complejo o barrio. Debe disponerse de un número suficiente de viviendas accesibles en todas las zonas de la comunidad que proporcionen alojamiento a las personas con discapacidad, ya vivan solas o como parte de una familia, para que estas disfruten del derecho a elegir y tengan la posibilidad de hacerlo. A tal fin, se necesita nueva construcción residencial sin barreras y la adaptación de las estructuras residenciales existentes para eliminar dichas barreras. Además, las viviendas deben ser asequibles para las personas con discapacidad”*.

Por todo ello, **elkartu** ha llevado a cabo un proceso de participación entre las personas con discapacidad, con el objeto de analizar las condiciones que han de cumplir las viviendas para garantizar el derecho a la vida independiente de las personas con discapacidad en el marco de una sociedad más accesible e inclusiva.



02

OBJETIVOS DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN



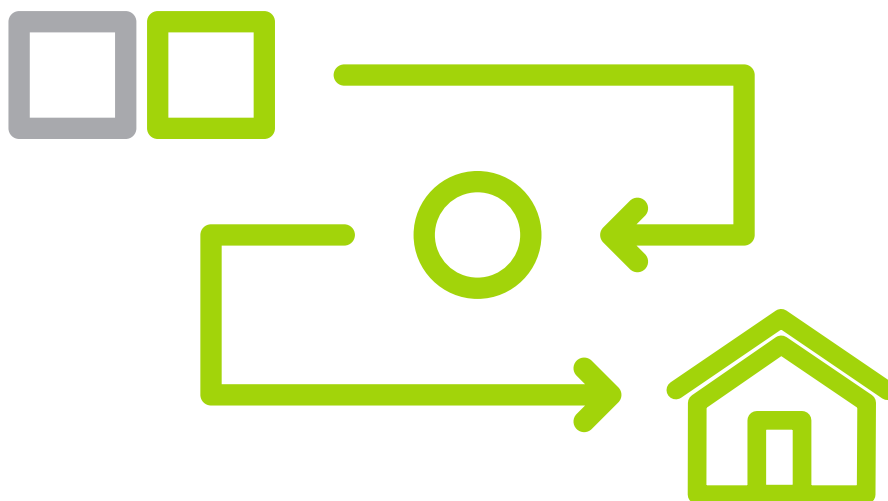
El proceso de participación desarrollado ha pretendido alcanzar los **siguientes objetivos:**

- 
- 1** **Recoger** propuestas e ideas de las personas con discapacidad física en relación a las carencias que presentan las viviendas desde el punto de vista de la accesibilidad, y sobre las condiciones de deberían cumplir para contribuir al derecho a la vida independiente de las personas con discapacidad.
 - 2** **Recopilar** propuestas de actuación para el diseño de viviendas dignas, adecuadas y accesibles para las personas con discapacidad.
 - 3** **Generar** espacios y oportunidades a través de los cuales las personas con discapacidad puedan plantear sus demandas, denuncias y propuestas.
 - 4** **Profundizar** en la actuación de representación e incidencia de la Federación mediante la participación de las propias personas con discapacidad.
 - 5** **Impulsar** alternativas en las formas de participación, caracterizadas habitualmente por la presencialidad. a un nuevo contexto sanitario, social y económico derivado de la pandemia, y que conllevaba, entre otras restricciones, la relativa a la movilidad.

03

METODOLOGÍA

La metodología empleada en el Proyecto se ha basado en los siguientes **principios**:



PARTICIPACIÓN.

Las diversas acciones previstas en el Proyecto se han llevado a cabo con la participación de las propias personas con discapacidad física y de los agentes institucionales y privados implicados.

IGUALDAD DE GÉNERO.

Incorporación de la variable del género en todas las actuaciones, análisis y evaluaciones que integran el Proyecto.

ENFOQUE COMUNITARIO.

Concienciación de la sociedad sobre la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad como instrumento para alcanzar la plena y real inclusión social de las personas con discapacidad.

INTERDISCIPLINARIEDAD.

El Proyecto se ha desarrollado a través de un equipo profesional que, poniendo a disposición del mismo el bagaje que proporciona el conocimiento y la extensa trayectoria en el ámbito asociativo, contribuyen desde perspectivas diversas (social, jurídico, técnico, etc.) a la consecución de los objetivos previstos.

COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN.

Impulso de la colaboración entre el sector público y las entidades del tercer sector social, en este caso el representativo de las personas con discapacidad física de Gipuzkoa, en los términos previstos por la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi.

ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS.

El Proyecto ha tenido como finalidad principal situar a Gipuzkoa como un Territorio que apuesta decididamente por implantar los principios y orientaciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO.

Participación del personal voluntario de **elkartu** para la realización de las diversas acciones que integran el Proyecto.



Sobre la base de estos principios, el proceso participativo se ha llevado a cabo en cuatro **fases**:

1^a

Diseño del Proyecto, en el que se han puesto las bases teóricas y metodológicas para su posterior desarrollo, elaborándose, asimismo, la documentación necesaria, en especial el cuestionario para la recogida de información.

2^a

Difusión del cuestionario on-line, en el que se ha procedido a hacer llegar a las personas con discapacidad y a diferentes agentes, a través de diferentes medios (página web, correo electrónico, redes sociales, revista Elkartea, etc.), el instrumento telemático para la recogida de información.

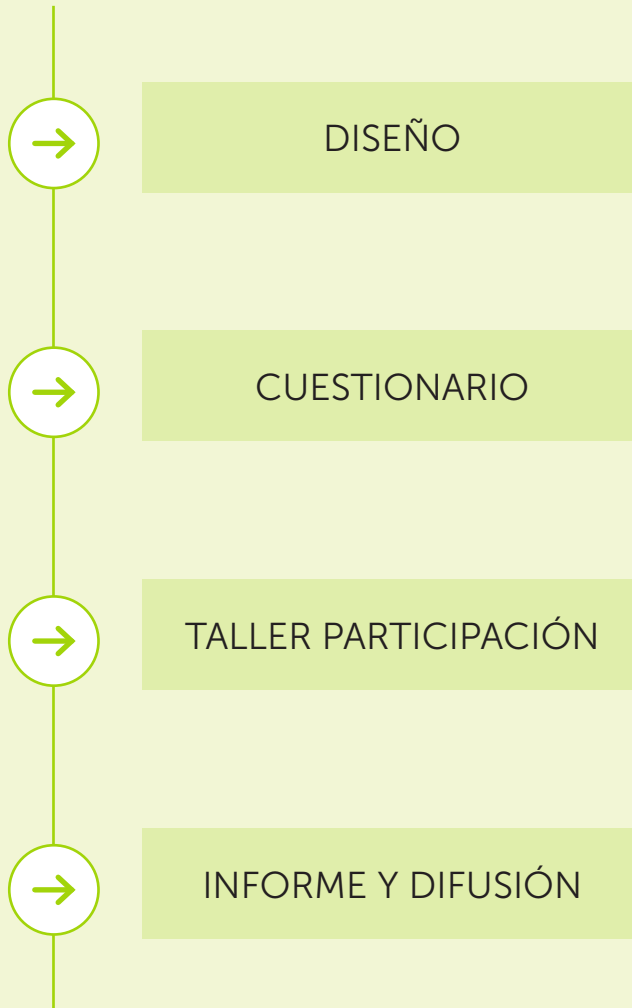
3^a

Taller de participación, en el que a través de una reunión telemática y mediante la metodología adecuada, se ha profundizado en la información recogida en la fase previa.

4^a

Elaboración de informe final y difusión de conclusiones, procediéndose a recoger en un documento los diferentes aspectos abordados en el proceso de participación, y llevando a cabo una campaña de comunicación para su puesta en conocimiento ante el conjunto de la sociedad, prestando especial atención a la elaboración de material audiovisual para su difusión mediante las redes sociales.

FASES DEL
PROCESO DE
PARTICIPACIÓN



04

CUESTIONARIO

Una de las cuestiones esenciales del Proyecto ha consistido en el diseño del cuestionario que ha tenido por objeto recoger la información y propuestas de las personas participantes en el mismo. Para ello, se han fijado los diferentes elementos que intervienen en una vivienda, tomando como criterio la cadena de accesibilidad, y sobre ello se han recogido tanto las carencias de accesibilidad que habitualmente se producen en cada estancia o elemento, así como las propuestas de actuación para garantizar las necesarias condiciones de accesibilidad de la vivienda y, en consecuencia, impulsar el modelo de vida independiente entre las personas con discapacidad.

Así, a continuación se recoge el cuestionario y los diferentes indicadores que han sido tomados en consideración:

1. DATOS PERSONALES

Nombre / Apellidos

Sexo

Población

Teléfono

Email

2. ITINERARIO HASTA EL PORTAL

La accesibilidad de la vivienda comienza en el exterior del edificio, e incluye la comunicación del edificio con espacios públicos (aceras, aparcamientos, paradas de transporte público, etc.)

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el itinerario hasta el portal de tu edificio?

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el itinerario hasta el portal de tu edificio?

3. PORTAL

El portal se considera el espacio común del edificio donde se localizan los accesos al resto de zonas comunes, el acceso al ascensor, los buzones, el portero automático, etc. En algunos casos, la puerta de entrada no dispone del ancho establecido, el portero automático se localiza a una altura superior, el ascensor no dispone de dimensiones adecuadas, dispone de puertas semiautomáticas, se localiza una rampa con pendiente pronunciada en el acceso al portal o ascensor, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el portal de tu edificio (portero automático, puerta, buzones, ascensor, etc.)?

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el portal de tu edificio?

4. DISTRIBUIDOR DE PLANTA

El distribuidor de planta es el espacio anterior a la puerta de la vivienda. En algunos casos el espacio es muy reducido para la maniobrabilidad de una silla de ruedas, las puertas semiautomáticas del ascensor interfieren en la accesibilidad, el espacio anterior a la puerta de entrada a la vivienda no permite maniobrar por ser muy estrecho, la iluminación no es adecuada, o se dispone de un escalón aislado en el itinerario. En la puerta de acceso a la vivienda, muchas veces el paso no es adecuado, dispone de escalón, la puerta estrecha, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el distribuidor de planta de tu vivienda (puerta de acceso a tu vivienda, espacios, iluminación, etc.)

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el distribuidor de planta de tu vivienda?

5. DISTRIBUIDOR INTERIOR O HALL

El distribuidor o hall es el espacio que se dispone según se accede a la vivienda, y distribuye los diferentes espacios. En el distribuidor se suele localizar el portero automático, los mecanismos de encendido de ciertas estancias, los cuadros de electricidad, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el distribuidor interior/hall de tu vivienda (portero automático, interruptores, espacios, etc.)?

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el distribuidor interior/hall de tu vivienda?

6. PASILLO VIVIENDA

El pasillo es el espacio que comunica todas las estancias del hogar. En este espacio se presentan problemas de maniobrabilidad en el acceso a las estancias por pasillos estrechos, puertas de paso reducido, mecanismos y manillas a alturas elevadas, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el pasillo de tu vivienda (maniobrabilidad, espacios, puertas, manillas, interruptores, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el pasillo de tu vivienda?

7. SALÓN

El salón es el espacio de esparcimiento de la vivienda. Normalmente se localizan los sofás y los aparatos multimedia de la vivienda. La problemática en este espacio suele ser de espacio, maniobrabilidad, mobiliario que entorpece la movilidad, espacio de trasferencias a sofás, mobiliario no accesible, equipos multimedia que no presentan las características necesarias para su uso por personas con discapacidad visual y/o auditiva, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el salón de tu vivienda (maniobrabilidad, espacios, equipos multimedia, mobiliario, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el salón de tu vivienda?

8. COCINA

La cocina es el espacio de la vivienda en la que se preparan los alimentos. Muchas veces suele llevar asociado un comedor, incluso con las distribuciones de espacios abiertos puede ser un único espacio cocina - salón - comedor. En este espacio la problemática más común es la falta de espacio y la falta de accesibilidad del mobiliario y electrodomésticos. En cuanto al mobiliario de la propia cocina, se presentan problemas en alturas de encimera, espacios libres de trabajo, altura de electrodomésticos, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en la cocina de tu vivienda (espacio, mobiliario, electrodomésticos, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en la cocina de tu vivienda?

9. COMEDOR

El comedor es el espacio donde se consumen los alimentos. Puede ser un espacio dedicado en exclusiva a esa función, pero también puede estar asociado (en el mismo espacio) a la cocina o al salón. El problema más habitual suele localizarse en los accesos, el espacio interior para la maniobrabilidad, mobiliario no accesible, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el comedor de tu vivienda (espacio, mobiliario, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el comedor de tu vivienda?

10. HABITACIÓN PRINCIPAL

La habitación principal suele ser o bien la única habitación de la vivienda, o la habitación más amplia en caso de que se disponga de más de una. Los problemas pueden derivarse de las dimensiones reducidas de la habitación que impiden maniobrar o hacer transferencias a la cama, de la falta de espacio para la silla de ruedas u otros productos de apoyo, las características de la cama, los armarios, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en la habitación principal de tu vivienda (espacio, cama, productos de apoyo, armarios, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en la habitación principal de tu vivienda?

11. HABITACIONES SECUNDARIAS

La habitación o habitaciones secundarias varían en número dependiendo de la vivienda. Suele ser habitual que la persona con discapacidad usuaria de silla de ruedas no pueda entrar en la habitación por el paso libre de puerta y, además, al tratarse de habitaciones de dimensiones más reducidas, se producen dificultades para maniobrar. Como en el caso de las habitaciones principales, se dan habitualmente problemas con el mobiliario, mecanismos, etc.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en la habitación secundaria de tu vivienda (espacio, cama, productos de apoyo, armarios, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en la habitación secundaria de tu vivienda?

12. BAÑO

Es el espacio dedicado al aseo personal. Los problemas más comunes son la falta de espacio de maniobra, apertura hacia el interior de la puerta, insuficiente espacio de transferencia a inodoro o ducha, disposición únicamente de ducha o bañera, ausencia de grúa o polipasto, etc. En cuanto a los sanitarios, la problemática se da en las dimensiones de uso, disposición de un inodoro bajo, ausencia de barras asideras o su disposición a una altura inadecuada, existencia de escalón en el acceso a la ducha, etc. También suele ser habitual la disposición inadecuada de grifos, accesorios de baño, o lavabos de dimensiones muy reducidas, sin ningún tipo de mango adaptado.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el baño de tu vivienda (espacio, ducha, bañera, productos de apoyo, grúas, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el baño de tu vivienda?

13. BALCON -TERRAZA

Es el espacio privado exterior de la vivienda, en el que también puede ubicarse el tendedero. La problemática más habitual es el escalón de acceso, así como las dimensiones reducidas. En cuanto al tendedero, se suele localizar en un recinto cerrado que puede disponer de puerta, y habitualmente no permiten maniobrar a personas usuarias de sillas de ruedas. Las cuerdas de tendido se suelen localizar a alturas superiores, y no suelen disponer de sistemas de subida o bajada.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en balcón o terraza de tu vivienda (escalón, espacio, tendedero, etc.)?
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el balcón o terraza de tu vivienda?

14. TRASTERO

Es el espacio de almacenaje que se localiza en plantas altas del edificio, o en sótanos o planta bajas de los edificios. La problemática más habitual es el itinerario hasta el trastero. Suelen localizarse en pasillos estrechos que no permiten maniobrar para acceder al interior. Puede que el ascensor no llegue a esos trasteros, también es habitual que las puertas de paso dispongan de pasos reducidos, o que la apertura sea complicada por la disposición de muelles en las puertas. Además, el propio trastero suele ser reducido, no permitiendo maniobrar y acceder a todos los estantes o espacios.

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el trastero de tu vivienda (pasillos, puertas, espacio, ascensores, estantes, etc.)?

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el trastero de tu vivienda?

15. GARAJE

Es el espacio donde se aparcan los vehículos. La problemática más habitual en estos espacios es la dimensión de las plazas y de los espacios cercanos de transferencia al coche. También son habituales los problemas en el itinerario desde la plaza al ascensor (en caso de que exista), incluso a la salida del edificio.

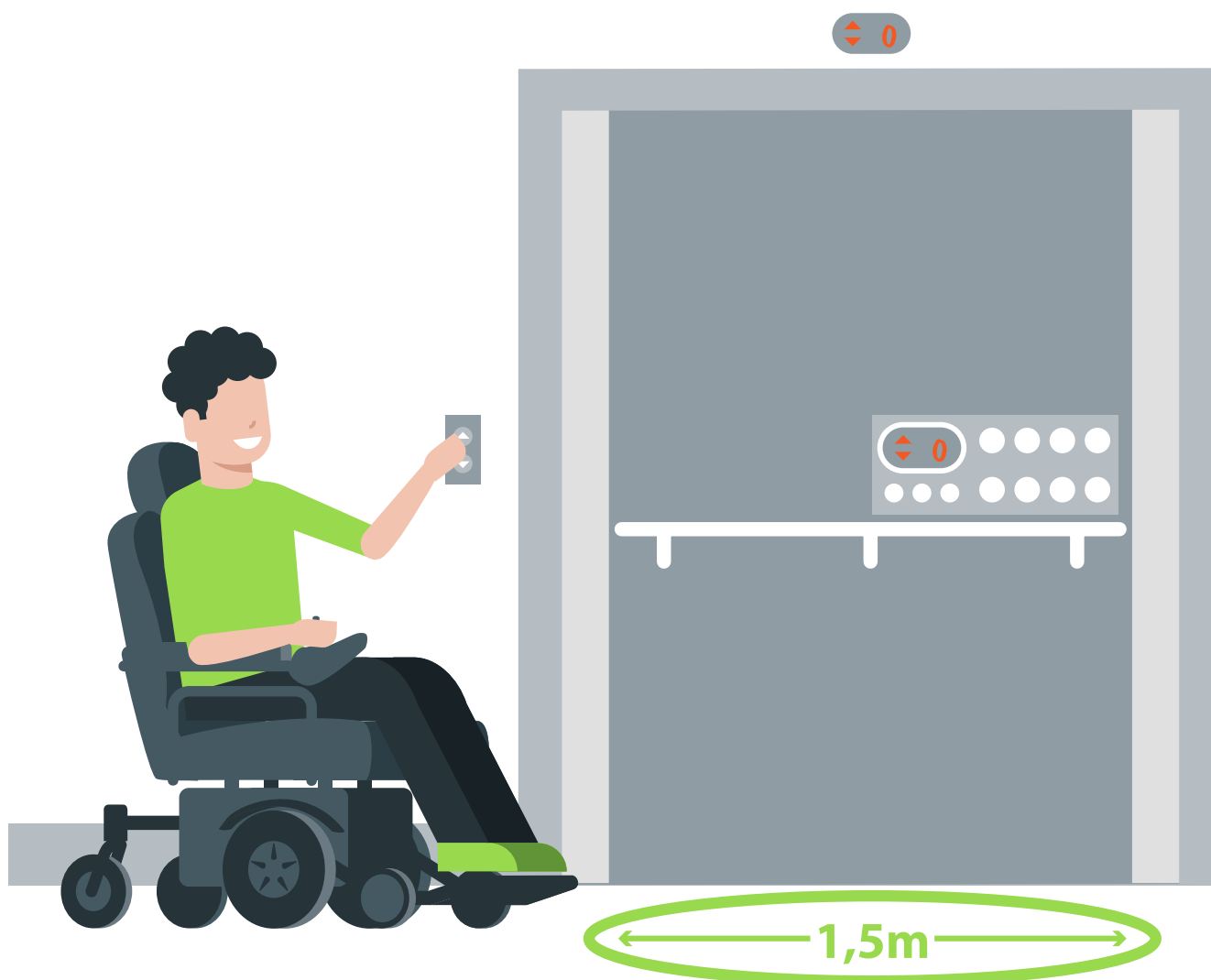
¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en garaje de tu vivienda (pasillos, puertas, ascensores, plazas reducidas, etc.)?

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el garaje de tu vivienda?

16. OTROS

¿Crees que tienes dificultades en otra parte de la vivienda que no hemos comentado, o quieres agregar algo a lo que aquí hemos expuesto?

Gracias por rellenar este cuestionario, que servirá para seguir con nuestra labor de impulsar la accesibilidad universal en las viviendas.



05

RESULTADOS DEL
CUESTIONARIO:
**DATOS Y
VALORACIONES**



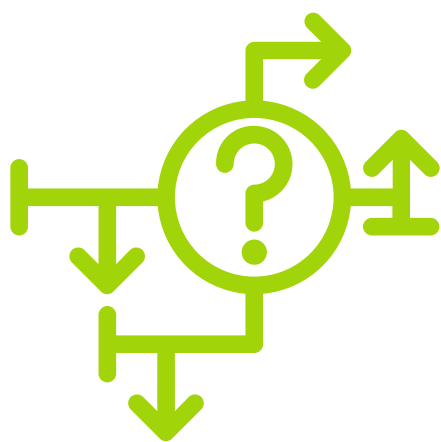
El perfil de las personas que han contestado al cuestionario se caracteriza por los datos que se muestran a continuación:

| PERSONAS QUE HAN RESPONDIDO | | % |
|-----------------------------|-----------|--------|
| Personas físicas | 65 | 98,5 % |
| Personas jurídicas | 1 | 1,5 % |
| Total | 66 | |

| SEXO DE LAS PERSONAS FÍSICAS QUE HAN RESPONDIDO | | % |
|---|-----------|--------|
| Mujer | 33 | 50,8 % |
| Hombre | 32 | 49,2 % |
| Total | 65 | |

| POBLACIÓN DE LAS PERSONAS QUE HAN RESPONDIDO | | |
|--|-----------|--------|
| Andoain | 2 | 3,0 % |
| Aretxabaleta | 1 | 1,5 % |
| Arrasate | 2 | 3,0 % |
| Azkoitia | 1 | 1,5 % |
| Billabona | 1 | 1,5 % |
| Deba | 1 | 1,5 % |
| Donostia | 24 | 36,4 % |
| Eibar | 2 | 3,0 % |
| Errenteria | 1 | 1,5 % |
| Hernani | 4 | 6,1 % |
| Hondarribia | 2 | 3,0 % |
| Irun | 7 | 10,6 % |
| Lasarte-Oria | 3 | 4,5 % |
| Lazkao | 1 | 1,5 % |
| Mutriku | 1 | 1,5 % |
| Ondarroa | 1 | 1,5 % |
| Ordizia | 1 | 1,5 % |
| Pasaia | 2 | 3,0 % |
| Tolosa | 1 | 1,5 % |
| Usurbil | 1 | 1,5 % |
| Zarautz | 4 | 6,1 % |
| Otros | 3 | 4,5 % |
| TOTAL | 66 | |

Por lo que se refiere a la información y propuestas aportadas, se indican a continuación las principales cuestiones planteadas:



PROCESO DE PARTICIPACIÓN SOBRE VIVIENDA Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

RESPUESTAS AL CUESTIONARIO

1) ITINERARIO HASTA EL PORTAL

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el itinerario hasta el portal de tu edificio?



- *Aceras mal rebajadas.*
- *Escalón.*
- *Ahora mismo una acera está cortada por una larga temporada por la construcción del polideportivo, y la otra acera es un poco estrecha, por lo que voy por carretera y es peligroso.*
- *No hay total accesibilidad a la entrada del portal, hay escalones altos y rampas muy elevadas.*
- *Las aceras no se encuentran en buen estado, y cuando hay obras no se garantizan itinerarios alternativos accesibles.*
- *Las aceras tienen multitud de escalones.*
- *Pasos de cebra no rebajados adecuadamente.*
- *Hay que subir una cuesta bastante pronunciada para llegar al barrio donde resido.*
- *Excesiva altura para bajarse del autobús, y “botones” molestos en las aceras de los pasos de cebra.*
- *Algunas aceras no tienen la bajada bien hecha, las rampas de los autobuses a veces no funcionan, a veces el espacio entre acera y carretera tiene un hueco muy hondo. Cuando tengo que coger el tren, antes de llegar al tren, en el torno donde se pone la tarjeta, está un poco alto.*
- *En general, la accesibilidad a hasta llegar al portal de mi edificio está bastante bien. Sin embargo, hay un paso de peatones a la vuelta de mi casa que es bastante pe-*

1) ITINERARIO HASTA EL PORTAL

ligroso cruzarlo, ya que vienen coches de tres direcciones. En ese cruce no hay semáforo, ya que a unos pocos metros más adelante hay uno. Lo que suelo hacer es no cruzar por este paso de peatones sobre todo cuando voy sola, si voy acompañada sí lo cruzo, pero sino no.

- *Para evitar escaleras hay que elegir itinerario, lo que supone dar más vuelta para llegar a mi edificio.*
- *Aceras que no están a cota cero y con baldosas rotas o que se mueven.*
- *Aparcamientos insuficientes en la zona centro de la ciudad y, a menudo, mal utilizados por personas que disponen de tarjeta de familiares con movilidad reducida.*
- *Paradas de transporte público que dejan bastante distancia entre andén y vehículo, andenes estrechos que dificultan la movilidad en horas punta, arrodillamiento de los autobuses insuficiente en algunas paradas que dejan escalón para acceder al autobús.*
- *Cuestas y escaleras.*
- *Algunas aceras tienen bordillos altos, los cuales me cuesta subir.*
- *Los árboles instalados en aceras estrechas reducen la anchura de las mismas por debajo del mínimo fijado por las normas. Además, es frecuente que los alcorques de los árboles no estén cubiertos al rasero de la acera. Ello supone un potencial riesgo de caídas o esguinces para las personas con discapacidad visual (PCDV).*
- *Obstáculos aéreos y pasos de cebra difíciles de detectar para personas con discapacidad visual.*
- *En los espacios urbanos de reciente creación, el beneficio obtenido en comodidad y seguridad con la amplitud de las aceras, se malogra absurdamente con la invasión de este espacio de soberanía peatonal, mediante el diseño de bidegorris DENTRO DE LA PROPIA ACERA. En algunos casos, esta aberración se reviste de*

sarcasmo diferenciando ambos espacios con una línea coloreada!

- *Pasamanos inadecuados.*
- *La ciudadanía incívica que acompaña a maravillosos perros y perras.*
- *Hace años que en ciertos lugares el mobiliario de bares y cafeterías invaden itinerarios peatonales.*
- *Cuando voy en silla de ruedas, en los pasos de peatones hay escalón o desnivel.*
- *Los pasos de cebra no están totalmente rebajados.*
- *Pasos de cebras con agujeros, adoquines levantados o desnivelados.*
- *Altos niveles de emisión de ondas electromagnéticas.*
- *Para acceder a la zona peatonal de mi edificio tenemos algún rebaje de acera no lo suficientemente bien ejecutado.*
- *poco respeto de las obras en viviendas para dejar acceso para scotter y sillas sin ningún seguimiento de esta situación.*
- *La ubicación del centro residencial está muy alejada del centro de la ciudad.*
- *Hay bordillos que no sube la silla ruedas.*
- *Cuando hay escaleras, cada escalón no está adecuadamente señalado, o no existen barandillas.*
- *Cuando en los cristales de las marquesinas no hay carteles, tengo riesgo de chocarme.*
- *Los semáforos no tienen dispositivo sonoro.*
- *Bordes de aceras elevadas, cuestas y bajadas de éstas muy empinadas para una silla y resbaladizas por las hojas y el agua. Muchos desniveles y escalones altos por los soportales de los comercios.*

1) ITINERARIO HASTA EL PORTAL

- *Algunos coches aparcan sobre la acera, impidiéndome el paso con la silla de ruedas.*
- *El paso de peatones y carece de baldosas táctiles con círculos de botonadura para personas ciegas.*
- *En las zonas céntricas de las poblaciones las aceras y viales se han adecuado muy bien y se mantienen adecuadamente, pero el mantenimiento no se cuida tanto en otras zonas o barrios. Dependiendo de la calle o barrio los agujeros, aceras levantadas, tapas de alcantarillas irregulares, malezas, falta de iluminación... son habituales.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el itinerario hasta el portal de tu edificio?



- *Más limpieza y adaptación de aceras.*
- *Hacer aceras más anchas, con rebajes cota 0.*
- *La rampa con menos inclinación y más ancha.*
- *Aceras a cota 0.*
- *Arreglo de las aceras que están en mal estado, e itinerarios alternativos cuando hay obras, garantizando además una adecuada señalización.*
- *Haciendo que quienes tienen responsabilidades en el área de urbanismo se sienten en una silla de ruedas y recorran el itinerario.*
- *Aceras más anchas y rebajes a cota 0.*
- *Garantizar rampas adecuadas que permitan salvar los desniveles pronunciados en los alrededores del edificio donde resido.*

- *Otros sistemas para señalar los pasos de cebra, diferentes de los "botones" actuales.*
- *Poniendo las calles más planas y sin escaleras, poniendo alguien que revise las rampas del transporte público y el mobiliario urbano que está alto, más bajo.*
- *En mi opinión, la solución sería o bien quitar el paso de peatones o no dejar que vengan los coches de tres direcciones distintas, es decir, reducir el tránsito.*
- *Poner rampas o ascensores que salven las escaleras en los itinerarios urbanos.*
- *Exigiendo a las administraciones y a las empresas implicadas que cumplan la ley de accesibilidad.*
- *Haciendo una campaña informativa a las personas que dispongan de la tarjeta de aparcamiento en plazas para PMR y a sus familiares para que la utilicen correctamente.*
- *Poniendo más plazas para personas con movilidad reducida.*
- *Sustituyendo las escaleras por rampas e intentando que las cuestas no sean tan pronunciadas.*
- *Para poder ser identificados por las PCDV, los pasos de cebra deben contar con una superficie podotáctil que atraviese toda la acera contigua. Esto no se cumple siempre. Además, en aquellas aceras cubiertas con baldosa no lisa, la superficie podotáctil que se instale debe ser suficientemente contrastada para poder ser detectada por el bastón de la PCVD.*
- *Atención a los obstáculos aéreos. La norma establece que en los itinerarios peatonales no deben existir obstáculos por debajo de una altura mínima de 2,2 metros (ramas bajas de árboles, cables aéreos, andamiaje, vegetación invasiva de edificios colindantes, toldos etc.). El no cumplimiento de este requisito supone un potencial riesgo para las PCVD.*

1) ITINERARIO HASTA EL PORTAL

- *Según la normativa que regula los espacios urbanos, los itinerarios peatonales deben estar despejados. El mobiliario urbano (bocas de riego o de incendios, bancos de asiento, farolas, papeleras, etc.) deberá alinearse en la orilla alejada de la línea de fachada.*
- *Los pasamanos de rampas y/o escaleras están perfectamente definidos en las normativas vigentes. Deben ser totalmente lisos, con soporte en la vertical y exentos de perfiles que obstaculicen el libre deslizamiento de la mano. Los extremos de los pasamanos deben contar con una curvatura que advierta a la PCDV la proximidad de su final. En ocasiones esa advertencia es prematura, en otras es tardía y en otras es simplemente inexistente.*
- *Arreglando los pasos de peatones, igualando el nivel de la acera con la carretera mediante badén.*
- *Rehabilitación y mejora de las aceras y pasos de cebras.*
- *Controlar la emisión de ondas electromagnéticas.*
- *En relación a los rebajes mal ejecutados, tratar de mejorarlos.*
- *Respetando la anchura de una Scott en toda obra, y en casos de cambios estructurales asegurar la cota cero en los pasos provisionales.*
- *Impedir que los vehículos invadan la acera con bolar-dos en casos de ceras estrechas.*
- *Situar los centros residenciales en una zona más céntrica de las ciudades.*
- *Rebajar bordillos y aparcamientos a pie de portal.*
- *Echando antideslizante en el suelo de algunas cuevas, o pintar con algún antideslizante.*
- *Garantizar baldosas táctiles para las personas con discapacidad visual, y también para evitar caídas ante la pendiente existente.*

- *Lo más importante es un mantenimiento correcto.*
- *En cuanto a la iluminación, se tiende a evitar la contaminación lumínica, pero en algunas ocasiones se está pecando de iluminación insuficiente, sobre todo para las personas de más edad o problemas de visión.*

2) PORTAL

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el portal de tu edificio (portero automático, puerta, buzones, ascensor, etc.)?



- *No tengo ascensor, tengo una silla subescaleras.*
- *Portero automático alto. Puerta de entrada difícil de abrir y mantener abierta. Ascensor pequeño. Escalera de acceso a rellano donde están los buzones y estos muy altos.*
- *La pieza rectangular de la entrada (prisma de altura 1,5cm.), imagino que para evitar el paso del agua de lluvia, se podía sustituir por una pieza troncocónica con pendientes admitidas, que sigue dificultando el paso del agua de lluvia pero también elimina el "salto" inicial.*
- *Puerta antigua muy pesada.*
- *Los buzones están altos.*

2) PORTAL

- *Portero automático fuera de acceso, buzones altos, rampita de entrada al portal corta y pronunciada, hay doble portero automático, la entrada al ascensor es justa y no hay espacio para maniobrar fuera de él, tres puertas desde el portal al domicilio.*
- *Portero automático y buzones altos. El ascensor tiene poco tiempo de cierre.*
- *No llego a los botones del ascensor.*
- *Tengo problemas para abrir de manera autónoma la puerta del portal.*
- *En mi portal, hay bastantes carencias... El acceso al portal tiene un pequeño escalón y para poder entrar tengo que entrar por la segunda puerta del portal, ya que por ese lado la silla puede subir mejor el escalón (aunque actualmente se ha puesto una pequeña rampa hecha a mano, pero tiene bastante pendiente lo cual muchas veces hace que la silla le cueste subir la rampa. Por lo que, a veces es incluso mejor entrar por la otra puerta que utilizar la rampa). No hay portero automático, así que siempre necesito que alguien me ayude para abrir la puerta y para tocar el timbre, ya que está muy alto. Dentro del portal hay tres escalones, pero tienen rampa. Sin embargo, esas rampas están muy mal hechas, ya que tienen mucha inclinación. Por ello, necesito ayuda para subirlas. No llegó a los buzones, ya que están colocados muy altos. El ascensor no es lo suficientemente grande para que entre la silla. Por lo que, para poder entrar tengo que quitarme los apoyos de la silla. Tampoco puedo llegar a los botones del ascensor, ya que están colocados muy arriba.*
- *Una vez introducida la llave, hay que empujar mucho la puerta del portal para poder abrirla.*
- *Poco espacio para maniobrar con una silla ruedas o para que cualquier persona con problemas de movilidad pueda moverse con facilidad. A la hora de abrir la puerta, se elimina mucho espacio. Además, tenemos una rampa para personas con discapacidad con una pendiente muy muy pronunciada.*

- *Escalón de acceso a portal y ascensor estrecho.*
- *La puerta es muy pesada, las escaleras de acceso son muy altas, no hay ascensor en el portal.*
- *Puerta dura y pesada. Falta de espacio para vehículos: bicis, vehículos eléctricos, etc...*
- *Portero automático muy alto y no llego; puerta muy pesada y me cuesta mucho abrirla; buzones muy altos y no llego; el botón de llamar al ascensor tiene difícil acceso, porque las escaleras están muy cerca.*
- *Personalmente, en el ascensor prefiero la botonadura en línea vertical ascendente, de abajo a arriba. Por otro lado, no creo que sea una dificultad insalvable la comunicación por voz.*
- *El portero automático está muy alto para llamar, la puerta es estrecha y casi siempre rota y el ascensor es estrecho y no puedo entrar.*
- *El portero automático, está muy alto, al igual que los buzones. La puerta es muy ancha, pero pesa mucho.*
- *La puerta es difícil de abrir por culpa del muelle para su cierre. El diseño de los pulsadores del portero automático, son difíciles de pulsar.*
- *Los buzones y portero automático no son accesibles para personas en sillas de ruedas. Tampoco para personas ciegas.*
- *Para abrir la puerta del portal si tengo dificultad. Me desplazo en la calle con un Scooter eléctrico, y al llegar tengo que abrir, empujar la puerta hacia dentro con una mano y guiar el scooter con la otra... lo consigo, pero si, cuesta.*
- *Puerta de portal al límite de anchura.*
- *El ascensor con la silla de ruedas se entra, pero es algo incómodo y la maniobra para salir es un poco engorrosa.*
- *Tanto la puerta del portal como la puerta del ascensor no tienen las medidas legales establecidas.*

2) PORTAL

- *El portero automático no es adecuado para personas sordociegas.*
- *Escalón a la entrada del portal, y escaleras desde la entrada al ascensor es lo más habitual. El coste de la eliminación de estos escalones es muy elevado. El portero automático tradicional no ayuda a las personas mayores o personas con discapacidad.*
- *El portal tiene cuatro escaleras por lo que tengo que entrar por un patio con puertas de hierro muy pesada, llegar a otra puerta del portal, también pesada para llegar al ascensor.*
- *Como usuario de silla de ruedas, el abrir la puerta ya que al ser manual se requiere mucha maniobra con la silla.*
- *Que tengo que dar un rodeo porque el acceso más rápido a mi portal y por donde van todos los vecinos tiene 3 escalones y no pusieron una rampita.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el portal de tu edificio?



- *Colocar un ascensor.*
- *Colocar la botonadura del portero automático más baja. La puerta del portal con apertura por mando o por lo menos más practicable. Cambiar la situación y altura de los buzones.*
- *Motorizando puerta entrada.*
- *Bajar los buzones y poner algún sistema que lo pueda abrirlo yo.*
- *Poniendo a los vecinos en silla de ruedas para que hicieran mi itinerario.*

- *Bajar el escalón de entrada al portal.*
- *Bajar la altura del portero automático y motorizar la puerta del portal para abrirla con un mando.*
- *Lo primero que haría para mejorar la accesibilidad en mi portal sería, hacer obras en prácticamente todo el portal. Quitaría al escalón de la entrada al portal y pondría una puerta automática para que pudiera abrirla yo sola. Los timbres los colocaría a una altura más adecuada y con unos botones un poco más grandes que los habituales. Luego, haría una rampa que unificará los tres escalones y que no tuviera un alto grado de inclinación. Los buzones los pondría a una altura más adecuada. El ascensor pondría uno más grande, no más ancho, si no más profundo. Los ascensores actuales tienen una forma rectangular, es decir, son profundos, pero mi ascensor tiene una forma cuadrada. Estas son las mejoras que yo haría. Sin embargo, la mayoría de esas mejoras no se pueden aplicar en mi edificio porque es antiguo. Por ejemplo, no se puede cambiar el ascensor, porque no hay un hueco suficiente para poner un ascensor más grande. Lo único que sí sé que se podría cambiar, y que quedaría además muy bien, sería la entrada al portal, las rampas, los buzones, la puerta del portal, el timbre y el portero automático. Actualmente, la comunidad está pendiente de que se hagan reformas en el edificio y así se puedan mejorar algunos accesos.*
- *Dado que el portal da a una plaza, creo que habría que hacer más grande el portal, de manera que la pendiente tenga más longitud y pueda tener menos pendiente.*
- *Mediante campaña informativa a las comunidades de propietarios y a las empresas de Administraciones de fincas para que hagan cumplir la ley de accesibilidad. Al departamento de industria del Gobierno Vasco para que en las revisiones que se hacen a los ascensores cada 4 años se incluya como obligatorio hacer accesible el tamaño del ascensor.*
- *Con una rampa y poniendo ascensor o en su caso un salva escaleras.*
- *Reutilizando espacio desperdiciado.*

2) PORTAL

- *Poniendo un portero automático adicional más bajo, puertas automáticas, bajando buzones, botón del ascensor alternativo en lugar y altura accesible.*
- *Poniendo puertas más anchas, quitando el escalón de entrada, bajando los pulsadores para abrir puerta y el ascensor más ancho.*
- *Bajando la altura de los buzones y portero automático y la puerta que se abriera sola.*
- *Automatizar la apertura de la puerta. Poner un portero automático con pulsadores fáciles de usar y el conjunto debe estar a una altura accesible.*
- *Bajando el portero automático, automatizando la puerta y poniendo un ascensor de mayor dimensión. Incluido adaptaciones para todas las discapacidades.*
- *Bajando a 1m desde el suelo tanto buzones como portero automático.*
- *Habilitar la domótica para facilitar el acceso y las salidas.*
- *Poniendo una puerta que se abra con mando, como los garajes, por ejemplo.*
- *Cambiar el diseño (colores, tamaño letras, etc.) de los botones en el portero automático y en el ascensor, para que puedan ser utilizados por las personas con discapacidad visual que no leen braille.*
- *Adecuar un ascensor más dimensionado.*
- *Eliminando escalones y escaleras hasta el ascensor. Instalando videoportero en lugar del portero tradicional.*
- *Poner rampa en las escaleras y automatismo en las puertas.*
- *Básicamente que el portal se abriese con sensores de movimiento, por ejemplo.*

3) DISTRIBUIDOR DE PLANTA

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el distribuidor de planta de tu vivienda (puerta de acceso a tu vivienda, espacios, iluminación, etc.)?



- *Iluminación pobre y el automatismo tarda en hacerse efectivo.*
- *Puerta de la vivienda se abre con llave habitual y no puedo entrar sola. por otro lado, imposible cerrarla al irme de casa.*
- *Poca luz.*
- *El espacio es muy reducido para la maniobrabilidad de una silla de ruedas, El timbre de llamas está muy alto.*
- *El espacio (sin contar el ascensor porque es grande) que hay para maniobrar es pequeño. La luz es automática y en el tiempo que tarda en salir del ascensor a la puerta de casa se apaga.*
- *No tengo espacio suficiente para poder girar y entrar recta por la puerta de casa. Además, la puerta tiene un pequeño escalón que al entrar me suele costar pasarlo. El timbre para tocar la puerta está muy alto.*
- *Puerta de ascensor que tiene una puerta con bisagras. Los rellanos son bastante estrechos para maniobrar.*
- *Puerta de ascensor estrechas. Espacio de distribuidor de planta reducido para la maniobrabilidad en silla de ruedas.*
- *Tengo poco espacio para abrir la puerta, pego con la silla con la pared trasera, y la cerradura va dura.*
- *Imposible abrir la puerta no hay sitio entre la puerta del ascensor y el pasillo común entre vecinos no se puede acceder a la vivienda.*

3) DISTRIBUIDOR DE PLANTA

- *Las escaleras están bastante cerca de la salida del ascensor.*
- *Mi puerta de la vivienda está en un rincón y por el diseño de la vivienda la puerta abre hacia la derecha, por lo que la cerradura queda en la zona del rincón, por lo que el meter la llave y girar la cerradura se me hace un poco complicado. Tanto para acceder a la vivienda como cuando salgo y quiero echar la llave.*
- *El acceso a vivienda tiene una pequeña madera que hace ser una pequeña barrera arquitectónica.*
- *En las salas comunes la iluminación por sensores no responde bien en tiempo, siempre hay desajustes, y eso hace que circule en lapsos de tiempo a oscuras.*
- *Cuesta abrir la puerta de casa.*
- *El ascensor es pequeño.*
- *La vivienda es antigua, y los escalones son de diferentes dimensiones, no homogéneos. La luz se enciende, no de forma automática.*
- *Los espacios son estrechos, los botones del ascensor están demasiado altos, y las dimensiones para acceder al ascensor también son muy reducidas.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el distribuidor de planta de tu vivienda?



- *Puerta más ancha y mejor luz.*
- *Con dinero, pero resulta caro.*
- *Instalando detector de luz.*
- *Bajar el timbre.*

- *Ampliando el espacio para maniobrar y el tiempo para que la luz automática esté más tiempo encendida.*
- *Lo haría más espacioso para que la silla pudiera girar sin problemas. La puerta le quitaría ese escalón y lo dejaría al ras del suelo. El timbre lo pondría más abajo, a una altura más adecuada y con un botón un poco más grande que los habituales.*
- *Instalaría un ascensor de puerta "cortina".*
- *Planteando en Junta el problema que supone tener unas puertas estrechas en el ascensor para su uso con silla de ruedas con el fin de llegar a un acuerdo y sustituirlas por unas más anchas. Solicitando al Gobierno Vasco, a través de las asociaciones o entidades, más ayudas-subvenciones que posibiliten estas mejoras en la accesibilidad de los edificios sin que sea un gran coste para las personas de la comunidad.*
- *Correr la puerta para dejar más espacio, poner puerta automática.*
- *Cambiando la puerta de ascensor y anchando el pasillo de acceso a las viviendas lo cual es imposible.*
- *Poniendo una barrera móvil en las escaleras.*
- *Automatizar la puerta de casa.*
- *Adecuando las escaleras, y colocando el interruptor de luz más cerca de la entrada.*
- *Disponer de más espacio, y colocar los interruptores a mayor altura, lo mismo que los botones del ascensor.*
- *Instalando detectores de presencia adecuados, y colocando puertas laminadas en el ascensor.*
- *Instalando detectores de presencia para el encendido de la iluminación, y poniendo puertas automáticas en el ascensor.*

4) DISTRIBUIDOR INTERIOR O HALL

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el distribuidor interior/hall de tu vivienda (portero automático, interruptores, espacios, etc.)?



- *No llego ni a interruptores, ni al portero automático.*
- *El portero automático está alto para mí.*
- *Poco espacio, y portero automático muy alto.*
- *Los cuadros de electricidad no lo puedo ver bien.*
- *Los interruptores no los alcanzo ya que están colocados muy arriba. El portero automático es de los antiguos y no lo puedo manejar. Además, está colocado muy arriba y no lo alcanzo.*
- *Los espacios tienen muchas barreras, no son amplios. Los interruptores, y demás están situados a demasiada altura.*
- *El portero es muy alto, y los interruptores de la luz, difíciles de acceder.*
- *No puedo acceder a ninguna habitación por mí misma.*
- *Con la silla eléctrica no se puede andar por todas las estancias de la casa, aunque con la silla vela sí.*
- *El portero automático se apaga para cuando llego.*
- *En el portero automático abro sin mirar, porque descolgar es un lío.*
- *Los timbres están muy altos.*
- *El escalón para acceder a la cocina es alto.*
- *No puedo abrir o cerrar las puertas, ni encender las luces.*

- *La puerta de entrada es muy pesada.*
- *Portero automático, mecanismos de encendido, etc., se encuentran altos*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el distribuidor interior/hall de tu vivienda?



- *Domotizando elementos.*
- *Mas espacio, y portero automático menos alto.*
- *Poniéndolo los cuadros de electricidad en un lugar más accesible.*
- *Colocaría los interruptores más abajo a una altura más adecuada y con botones un poco más grandes. El portero automático pondría uno de los modernos de ahora. Además, lo colocaría más abajo a una altura más adecuada.*
- *Bajar portero y mover interruptores para que sean más accesibles.*
- *Me imagino, que lo más sencillo, sería cambiar de casa.*
- *Programar mayor intervalo de tiempo en el portero automático.*
- *Poder abrir a través del portero automático desde la silla de ruedas.*
- *Cambiando la distribución de la vivienda, pero las viviendas se diseñan para aprovechar los m2 no para que aparte de eso sea adaptada y práctica, y cuando la vivienda está "adaptada" van a lo fácil y luego el proble-*

4) DISTRIBUIDOR INTERIOR O HALL

ma lo tienes tú que la casa se queda desaprovechada. Prohibiría los radiadores y pondría suelo radiante para aprovechar más los espacios.

- *Poniendo la altura de los timbres a una altura adecuada.*
- *Dando amplitud a las puertas.*
- *El distribuidor debería ser más grande, y contar con domótica para abrir y cerrar puertas de manera automática, igual que para la iluminación.*
- *Instalando sistema de apertura automática de la puerta.*
- *Instalando portero automático y cuadro eléctrico a altura más accesible.*

5) PASILLO VIVIENDA

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el pasillo de tu vivienda (maniobrabilidad, espacios, puertas, manillas, interruptores, etc.)?



- *Un pasillo un poco estrecho.*
- *Dificultades para la maniobrabilidad y giros.*
- *No llego a las manillas de las puertas y a los interruptores.*
- *Maniobrabilidad en el acceso a las estancias por pasillos estrechos, puertas de paso reducido, mecanismos y manillas a alturas elevadas.*

- *El espacio para maniobrar es un poco justo.*
- *El pasillo es bastante largo, pero es un poco estrecho para poder maniobrar. Las puertas no son suficientemente anchas. Los interruptores no los alcanzó. Las manillas de las puertas tampoco las puedo alcanzar.*
- *Puertas estrechas.*
- *El pasillo y los accesos a las habitaciones son estrechos.*
- *Algunos interruptores y enchufes inaccesibles.*
- *Muy estrecho no puedo pasar.*
- *Las puertas son de medidas antiguas.*
- *Las manillas de las puertas podrían ser de diseño que tuviesen en cuenta las deficiencias de agarre y maniobra en mi caso.*
- *Las manillas y el sentido de giro de las puertas para salir o entrar.*
- *Es algo estrecho y para hacer la maniobra de entrar a alguna habitación tropiezas con la puerta o con la pared.*

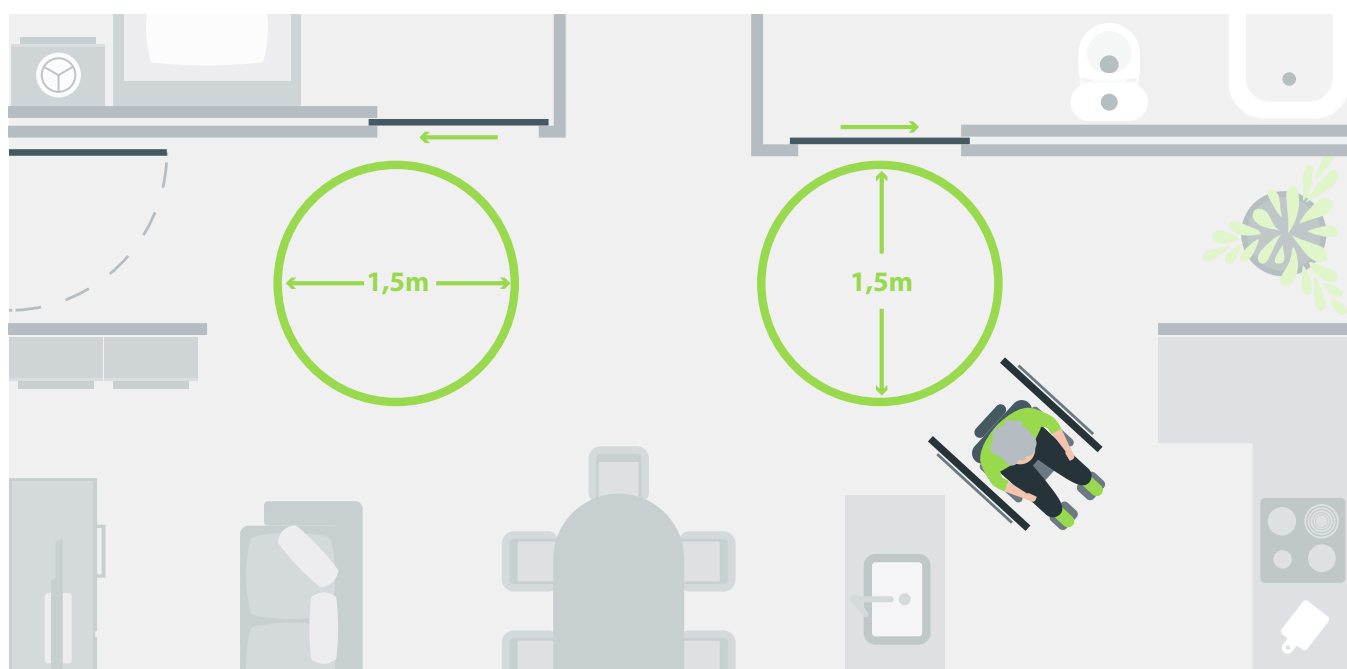
¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el pasillo de tu vivienda?



- *Haciendo el pasillo un poco más ancho.*
- *Poniendo puertas correderas.*
- *Incorporando sistemas de domótica.*
- *Más maniobrabilidad en el acceso a las estancias por pasillos, puertas más anchas, mecanismos más bajos.*

5) PASILLO VIVIENDA

- *El pasillo sería más adecuado que fuera más ancho o si no que no fuera tan largo. Las puertas las haría más anchas. Los interruptores los colocaría a una altura adecuada y con botones un poco más grandes. Las manillas de las puertas, buscaría algún sistema con el cual pudiera abrir y cerrar las puertas con el pie o con los apoya pies, es decir, colocaría la manilla por abajo.*
- *Aumento de espacio, y un mayor uso de tecnología domótica para controlar partes de la vivienda (luces, persianas) desde cualquier punto.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen la cuantía de las ayudas para rehabilitación de viviendas y mejorasen los baremos para que un mayor número de personas puedan acceder a esas ayudas.*
- *Ampliando las zonas de acceso.*
- *Poniendo baranda.*
- *Tirando tabiques.*
- *Ampliar el pasillo, e instalar puertas correderas en las habitaciones.*



6) SALÓN

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el salón de tu vivienda (maniobrabilidad, espacios, equipos multimedia, mobiliario, etc.)?



- *Dificultades para la apertura de ventanas, persianas y cortinas.*
- *Poco espacio, poca maniobrabilidad, mobiliario que entorpece la movilidad, espacio de trasferencias a sofás, mobiliario no accesible.*
- *La distribución de los muebles, hace que no haya suficiente espacio. Los mandos a distancia de los equipos multimedia no están a mi alcance. La puerta del balcón y de la ventana no las alcancé ni tampoco puedo abrirlas. Además, la puerta del balcón es estrecha y además tiene un pequeño escalón/borde que hace más difícil el acceso. No puedo abrir las cortinas ni bajar las persianas, ya que hay que hacerlo de manera manual y no puedo hacerlo porque no tengo fuerza suficiente.*
- *Hay armarios a ras de suelo, y es difícil acceder a los objetos en ellos.*
- *Imposibilidad de utilizar las manillas de apertura de las ventanas.*
- *Puerta estrecha para acceder a él y poder poner en marcha los aparatos como la radio, televisión, luz etc.*
- *No puedo maniobrar es muy estrecho.*
- *Sólo puedo acceder a lo que llego en posición sentado.*
- *Me resulta complicado poder cerrar la puerta.*
- *Algún mueble de más que me dificulta el acercamiento a algún espacio.*

6) SALÓN

- *Excesivas puertas para el paso de sillas de ruedas.*
- *Mobiliario poco adaptado.*
- *Tengo pocos interruptores para todos los dispositivos que debo utilizar por mi discapacidad, y me veo en la obligación de utilizar "ladronees", con el riesgo que eso conlleva. Además, echo en falta más espacio en la estancia, así como disponer de más luz natural.*
- *El acceso a la terraza tiene escalón.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el salón de tu vivienda?



- *Automatización para la apertura de ventanas, persianas y cortinas.*
- *Quitando mobiliario, espacio más diáfano.*
- *Colocaría los muebles de una manera en la que pudiera tener más espacio o si no quitaría algunos muebles para conseguir más espacio. Los mandos a distancia los pondría en algún lugar en el que sea accesible y que yo pueda tener alcance (ej: una mesa). La puerta del balcón y de la ventana utilizaría algún sistema IA para poder controlarlo de manera automática. Y la puerta del balcón la haría más ancha y quitaría el escalón/borde para poder acceder al balcón sin problemas. Para abrir las cortinas y bajar las persianas utilizaría algún sistema IA para poder controlarlo de manera automática.*
- *Instalación de baldas correderas en los armarios que mejore la accesibilidad de los objetos en ellos, tanto para guardarlos como para extraerlos.*

- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen las ayudas a las empresas de I+D para que investiguen en mobiliario y equipos multimedia que sea más accesible.*
- *Ampliando la anchura de la puerta de acceso.*
- *Instalando puerta corredera.*
- *Tener los muebles imprescindibles.*
- *Abrir más los espacios y adaptarlos a la maniobrabilidad de las sillas de ruedas.*
- *Buscando la mejor ubicación de las cosas.*
- *Domotizando sistemas.*
- *Tener más opciones de mobiliario. Hay que recurrir a fabricación específica, y a veces es caro y complicado de conseguir.*
- *Disponiendo de más enchufes y de espacio suficiente.*
- *Eliminaría el mini escalón que hay para salir al balcón y ampliaría el balcón ya que con la silla no se entra.*
- *Ante la falta de espacio, sería más adecuado disponer de sistemas tipo paneles que permitieran mayor flexibilidad y ganar espacio.*
- *Garantizando espacios abiertos y luminosos, así como muebles con una altura adecuada, pero a su vez agradables y fáciles de utilizar. Tiene que tratarse de espacios ajustados a las características y necesidades de cada persona, de manera que no parezca un hospital.*

7) COCINA

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en la cocina de tu vivienda (espacio, mobiliario, electrodomésticos, etc.)?



- *En general los electrodomésticos (frigorífico, horno, vitrocerámica, etc.) están altos.*
- *Los armarios altos son demasiado altos.*
- *Para mí es inaccesible todo.*
- *La encimera es demasiado alta.*
- *Hay poca iluminación y no llego a los interruptores de la cocina.*
- *No llego a los armarios de arriba. Como no hay hueco bajo la fregadera, tampoco puedo utilizarla.*
- *Falta de espacio y la falta de accesibilidad del mobiliario y electrodomésticos. Alturas de encimera, espacios libres de trabajo, altura de electrodomésticos.*
- *Es pequeña y algunos armarios, el fregadero, electrodomésticos y la vitrocerámica están altos. El calentador (de agua) no lo puedo ver bien.*
- *La entrada a la cocina hay un pequeño escalón, lo cual a veces, me hace un poco más difícil acceder a la cocina. La puerta de la cocina molesta mucho para maniobrar dentro. Mobiliario y electrodomésticos, no puedo utilizar ninguno.*
- *A menudo, problemas de maniobrabilidad por falta de espacio.*
- *El acceso a ella y la altura de los muebles. Ubicación de los utensilios de cocina o muy altos o muy abajo.*
- *Armarios altos y nevera demasiado larga.*
- *La altura de encimera, cocina etc. representa un problema complejo. El diseño universal es difícilmente*

aplicable aquí. Además, muchas de las discapacidades son sobrevenidas.

- *Es muy estrecha y no puedo entrar.*
- *El tema de puntos de enchufe, suelen estar en el frente de la encimera y hay que hacer un esfuerzo de estiramiento para poder usarlos. En el diseño de la instalación eléctrica, no solo en la cocina, quizás se tiene en cuenta de que los pulsadores de la luz estén a la altura adecuada pero los puntos de enchufe se sigue el patrón de una vivienda no adaptada. Estos se colocan en zonas de difícil acceso.*
- *La distribución de la cocina es mejorable para que la silla se ubique mejor en el fregadero que debería estar en un rincón y no entre fogón y la mesa de cortar haciendo una L.*
- *Altura encimera y lejanía de fogones para llagar.*
- *El escalón de la salida al balcón, donde tengo el tenderete de la ropa, me tengo que agarrar al marco de la ventana para asegurarme bien.*
- *El horno está demasiado bajo, por lo que tengo dificultades para utilizarlo.*
- *El microondas está demasiado alto.*
- *La grifería está demasiado alta.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en la cocina de tu vivienda?



- *Eliminando la puerta.*
- *Bajando los armarios y mejorando la accesibilidad a los de abajo, con mobiliario más moderno extraíble.*
- *Instalando sistemas de domótica.*

7) COCINA

- *Garantizando hueco bajo la fregadera.*
- *La cocina más grande. Espacio para meter las piernas debajo del fregadero, mobiliario accesible a la altura de silla de ruedas.*
- *Ampliándola y poniendo el calentador (del agua) en un lugar más accesible.*
- *La entrada la cocina la pondría al ras de suelo. La puerta la pondría corredera. Y en lo que se refiere al mobiliario y a los electrodomésticos, en mi caso, aunque se adaptase de la mejor manera posible, no podría cocinar por las limitaciones que tengo en mis manos.*
- *Instalando reguladores de la altura de los muebles.*
- *Instalaría armarios con baldas correderas, y consideraría el uso de algún tipo de asistente de voz para controlar domóticamente alguna parte de la cocina.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen las ayudas a las empresas de I+D para que investiguen en mobiliario y equipos multimedia que sea más accesible.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen la cuantía de las ayudas para rehabilitación de viviendas y mejorasen los baremos para que un mayor número de personas puedan acceder a esas ayudas.*
- *Ampliando el hueco de la puerta.*
- *Poner armarios automáticos y nevera más accesible.*
- *Poniendo los enchufes no sólo a la altura adecuada, sino también en la ubicación más accesible.*
- *Importante no solo la profundidad de los armarios, sino también su anchura para tener cuanto más posible a la vista.*
- *Botones en relieve en la vitrocerámica.*
- *Iluminación adecuada en la cocina.*
- *Retirar el escalón de acceso al balcón.*
- *Altura adecuada del horno, así como de la encimera.*

8) COMEDOR

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el comedor de tu vivienda (espacio, mobiliario, etc.)?



- *El espacio interior para la maniobrabilidad, mobiliario no accesible.*
- *La tecnología táctil es el verdugo de las personas con discapacidad visual. Más que tecnológico estamos ante un problema político, de promulgación y aplicación de leyes justas.*
- *Maniobrabilidad para silla de ruedas.*
- *El mobiliario es muy estándar, sin ajustarse a las necesidades y deseos particulares de cada persona.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el comedor de tu vivienda?



- *Instalando sistemas de domótica para las persianas y la iluminación.*
- *Más espacio, mobiliario más accesible, espacio más diáfano.*
- *Abriendo espacios, cocina con el salón y el comedor.*
- *Más metros cuadrados, o diseño cuadrado más que en rectangular, porque pones una mesa y se come todo el espacio.*

9) HABITACIÓN PRINCIPAL

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en la habitación principal de tu vivienda (espacio, cama, productos de apoyo, armarios, etc.)?



- *Un poco pequeña para andar con silla, a la hora de hacer los giros.*
- *Poco espacio, muchos aparatos eléctricos, armarios inaccesibles para mí.*
- *Me falta espacio para maniobrar con la silla; tengo que entrar a la habitación marcha atrás para ponerme en paralelo a la cama.*
- *Dimensiones reducidas de la habitación que impiden maniobrar o hacer transferencias a la cama, de la falta de espacio para la silla de ruedas y otros productos de apoyo, las características de la cama, armarios inaccesibles.*
- *La puerta del balcón y de la ventana no las alcanzó ni tampoco puedo abrirlas. Además, tiene un pequeño escalón/borde que hace más difícil el acceso. No puedo abrir las cortinas ni bajar las persianas, ya que hay que hacerlo de manera manual y no puedo hacerlo porque no tengo fuerza suficiente. Las puertas del armario no las puedo abrir y los cajones del armario tampoco (están situados abajo del armario).*
- *El mayor problema es el acceso a baldas altas de armarios, y a levantar objetos pesados, como el canapé de la cama.*
- *El acceso es estrecho, sería necesario armario con puertas correderas y un punto de apoyo al apoyo de*

la cama.

- *No llego a sitios elevados.*
- *La cama matrimonio deja poco espacio para maniobras con la silla.*
- *Los armarios es el mayor problema. Procuero dejar a mano lo que uso habitualmente.*
- *Zona de paso estrecha entre la cama y la pared para llegar al armario.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en la habitación principal de tu vivienda?



- *Ampliando la puerta, sustituyéndola por puerta corredera.*
- *La habitación debería ser más amplia.*
- *Domotizando la iluminación y las persianas.*
- *Disponiendo de más espacio en la habitación.*
- *Dimensiones menos reducidas de la habitación para poder maniobrar, más espacio para la silla de ruedas y otros productos de apoyo, las características de la cama, armarios accesibles. Instalación de productos de apoyo.*
- *La puerta del balcón y de la ventana utilizaría algún sistema IA para poder controlarlo de manera automática. Y la puerta del balcón quitaría el escalón/borde para poder acceder al balcón sin problemas. Para abrir las cortinas y bajar las persianas utilizaría algún sistema IA para poder controlarlo de manera automática. Las puertas del*

9) HABITACIÓN PRINCIPAL

armario las pondría corredera o si no que se pudieran controlar de manera automática a través de un sistema IA. Y los cajones del armario utilizaría algún sistema que pudieran abrirse solo al empujar con el pie o con cualquier cosa (ya que los cajones de mi armario están abajo) o sino también los pondría más arriba para así poder alcanzarlos.

- *Redistribución de los armarios de la vivienda, de manera que estén a altura más baja.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen las ayudas a las empresas de I+D para que investiguen en mobiliario y equipos multimedia que sea más accesible.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen la cuantía de las ayudas para rehabilitación de viviendas y mejorasen los baremos para que un mayor número de personas puedan acceder a esas ayudas.*
- *Adaptando el reparto interior del armario a mi altura.*
- *Necesidad de camas y sillones articulados y mecanizados. Grúas y ascensores de interior facilitar movilidad. Armarios adaptados para facilitar la autonomía personal.*
- *Subvenciones asequibles para adaptar camas, sillones, armarios, mesas, espejos, multimedia, iluminación por sensor, grúas, ascensores, salva escaleras, salva barreras arquitectónicas, etc.*
- *Suelo radiante para evitar radiadores, más metros cuadrados en cuadrado no en rectangular que se desaprovecha.*
- *Barra de apoyo para levantarme de la cama.*
- *Ampliando el marco de la puerta o puertas correderas.*
- *Colocando en el armario una barra que baja y sube.*
- *Diseñando el espacio en función de las necesidades particulares de cada persona.*
- *Garantizando espacio suficiente para acercarse a la cama con la silla de ruedas.*
- *Sistema de iluminación a mano o domotizado.*

10) HABITACIONES SECUNDARIAS

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en la habitación secundaria de tu vivienda (espacio, cama, productos de apoyo, armarios, etc.)?



- *Baldas y perchas altas.*
- *Falta de espacio.*
- *Me cuesta coger ropa del armario.*
- *La mayor carencia que puedo encontrar en estas habitaciones, es el espacio. La distribución de los muebles hace que haya menos espacio. Tampoco hay productos de apoyo (camas articuladas, etc). La ventana no la puedo abrir ni tampoco puedo abrir la cortina ni bajar la persiana. Los armarios no los puedo abrir y los cajones tampoco.*
- *Las puertas son estrechas, las camas son bajas, hay poco espacio de maniobra.*
- *La altura en los armarios no es la adecuada.*
- *Que son rectangulares, tipo pasillo y se desaprovecha todo porque con la silla tienes que dejar espacio.*
- *Zona de paso alrededor de la cama muy estrecha.*

10) HABITACIONES SECUNDARIAS

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en la habitación secundaria de tu vivienda?



- *Domotización de persianas e iluminación.*
- *Intentaría conseguir más espacio modificando la distribución de los muebles o si no quitando algunos muebles. La ventana utilizaría algún sistema IA para poder abrirla de manera automática y así también controlar la persiana. El mismo sistema utilizaría para abrir y cerrar las cortinas. Los armarios, las puertas las pondría corredera o si no que se pudieran controlar de manera automática a través de un sistema IA. Y los cajones utilizaría algún sistema que pudieran abrirse solo al empujar.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen las ayudas a las empresas de I+D para que investiguen en mobiliario y equipos multimedia que sea más accesible.*
- *Instaría a las administraciones públicas para que aumentasen la cuantía de las ayudas para rehabilitación de viviendas y mejorasen los baremos para que un mayor número de personas puedan acceder a esas ayudas.*
- *Ampliando la puerta y cambiando el mobiliario.*
- *Introducir la domótica como ayuda a la adaptación de la vivienda.*
- *Habitaciones más cuadradas y más grandes.*
- *Diseñando en función de las necesidades de cada persona, con paneles que ofrecieran flexibilidad.*

11) BAÑO

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el baño de tu vivienda (espacio, ducha, bañera, productos de apoyo, grúas, etc.)?



- *Espacio pequeño. Ducha sin barreras pero pequeña. No entra la grúa.*
- *Semiescalón de la ducha que no deja subir bien la silla de ducha.*
- *Falta de espacio suficiente para girar con la silla de ruedas.*
- *Falta de espacio de maniobra, apertura hacia el interior de la puerta, insuficiente espacio de transferencia a inodoro o ducha, ausencia de grúa o polipasto, disposición de un inodoro bajo.*
- *El baño no hay suficiente espacio. El WC no está bien colocado para que yo pueda sentarme sola utilizando una barra de apoyo. La ducha es un poco estrecha. El lavabo está un poco alto y no llego bien.*
- *El WC es bajo, el lavabo es demasiado grande y a una mala altura y el acceso es estrecho.*
- *Pequeño bordillo para entrar en la ducha, y puerta de ducha pequeña.*
- *No tengo ducha.*
- *El suelo no es antideslizante.*
- *Hay un escalón para acceder a la ducha.*
- *El baño dispone de una ventana a una altura elevada y por tanto inaccesible.*

11) BAÑO

- *Falta de silla de baño, andador y ayudas a su limpieza y mantenimiento.*
- *Tengo ducha y bañera, pero solo uso ducha, necesitaría una grúa para la bañera.*
- *No dispongo de productos de apoyo.*
- *Tiene radiadores que quitan espacio.*
- *El mobiliario no está adaptado.*
- *La ducha pequeña y sin agarradero y el otro baño con bañera, que no utilizo por miedo.*
- *El baño es pequeño y además la distribución no es la más adecuada. La ducha no está a cota 0.*
- *No entro con la silla de ruedas, no hay asideros de seguridad.*
- *Falta de asideros en el retrete y en la ducha, lavabo y espejo alto, los botones de la ducha en la espalda, falta de asiento en la ducha.*
- *Tengo dificultades para acceder a la ducha, los espejos y grifos están demasiado altos.*
- *Ducha pequeña y acceso hasta la ducha estrecho. Acceso al inodoro estrecho. No hay ninguna adecuación de barras.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el baño de tu vivienda?



- *Suelo continuo.*
- *Productos de apoyo, cambiar la bañera por ducha.*
- *Iluminación domotizada.*

- *Más espacio de maniobra, Puerta corredera, más espacio de transferencia a inodoro o ducha, instalación de grúa o polipasto, disposición de un inodoro alto.*
- *Haría un baño mucho más grande para así poder maniobrar sin problemas. El WC lo colocaría en una parte del baño donde pueda tener espacio suficiente para poder moverme y poder colocar una barra de apoyo para así sentarme sola. La ducha la haría más espaciosa para así poder entrar y salir sin problemas. El lavabo lo colocaría más abajo y con un grifo grande para que pueda abrir y cerrar.*
- *Dotar de más espacio al baño, instalar plato de ducha, e instalar armarios con baldas correderas extraíbles.*
- *Ampliando la puerta y cambiándola por una corredera, poniendo un WC más alto y adecuando el lavabo.*
- *Ducha a cota 0, con otro tipo de puertas.*
- *Poniendo ducha.*
- *Apertura de leyes para el acceso de las ayudas necesarias de adaptabilidad y conocimiento y preparación a todos los gremios de construcción.*
- *Disponiendo de grúa.*
- *Eliminando radiadores.*
- *Garantizando mobiliario adaptado.*
- *Ampliación del marco de la puerta y asideros y tabla para la bañera.*
- *Colocando asidero en el retrete, asiento en la ducha, lavabo y espejo más bajo.*
- *Adecuando el baño a las necesidades de cada persona.*

12) BALCÓN -TERRAZA

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en balcón o terraza de tu vivienda (escalón, espacio, tendedero, etc.)?



- *Imposible. Espacio pequeño con escalón de acceso.*
- *La salida tiene un pequeño escalón.*
- *Si que me cuesta pasar de la cocina al balcón porque hay un escalón de la ventana al balcón y me tengo que ayudar.*
- *Me cuesta acceder por la rampa que hicieron, que además es bastante estrecha. Tengo el tendedero en una ventana, que es mal sitio.*
- *Las puertas del balcón o terraza no las alcanzo, tienen escalón y algunas puertas son un poco estrechas. Al tendedero no llego.*
- *Hay un escalón para acceder a él y además la puerta es estrecha.*
- *No puedo pasar es estrecho.*
- *El paso desde el interior es un escalón que en silla de ruedas no se puede hacer si no es con ayuda.*
- *No se puede acceder con la silla de ruedas.*
- *Es un pequeño tendedero al que no tengo acceso por culpa de un umbral. El espacio es reducido por lo que, aunque no existiera el umbral no puedo hacer uso del mismo.*
- *El tenderete es problemático. Es de acordeón en la ventana. De pie me cuesta utilizarlo, pero en silla imposible.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el balcón o terraza de tu vivienda?



- *Poniendo el acceso a cota 0.*
- *Que el marco metálico estuviera integrado en el suelo para evitar el escalón, pero eso se sale de las actuaciones estándar, y tendría un sobrecoste.*
- *Las puertas del balcón o terraza, utilizaría algún sistema IA para poder controlarlo de manera automática. Quitaría el escalón para poder acceder sin problemas. Y aquellas puertas que fueran estrechas las haría más anchas. El tendero, aunque lo adaptase de la mejor manera posible no podría utilizarlo, ya que no tengo suficiente fuerza.*
- *Solicitaría a los Ayuntamientos o Administraciones Públicas competentes a que quiten la obligatoriedad de tener el permiso de las Comunidades de Propietarios en obras que impliquen modificaciones de fachada cuando estas obras supongan una mejora de la accesibilidad.*
- *Eliminando el escalón y ampliando el acceso.*
- *Quizá habría que pensar en soluciones normativas de mínimos. Habiendo espacio, el tema del tendero elevable es bastante sencillo.*
- *Poner al mismo nivel el interior y exterior de la vivienda. Cosa que en las edificaciones nuevas no lo hacen.*
- *Empezaría por el diseño de la vivienda. Acceso a nivel y que ese espacio sea lo suficiente para maniobrar y hacer un uso adecuado del mismo.*
- *Evitar el escalón y adaptar el tenderete.*
- *Que pudiera girar la silla en ella y acceso a cota cero con puerta corredera.*
- *Cambiando puerta del balcón con una que no tenga desnivel al salir, y un tenderete más adaptado y cerrándolo un poco, para que cuando llueva no me resbale.*

13) TRASTERO

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en el trastero de tu vivienda (pasillos, puertas, espacio, ascensores, estantes, etc.)?



- *Imposible Los accesos son estrechos, las puertas también.*
- *Puertas antifuego con escalón, pasillos estrechos.*
- *Las puertas de paso disponen de pasos reducidos, la apertura es complicada por la disposición de muelles en las puertas, el trastero es reducido, no permitiendo maniobrar y acceder a todos los estantes o espacios.*
- *La vivienda no tiene trastero. Pero, tengo un trastero fuera de la vivienda. La puerta de dicho trastero es un poco estrecha y no lo puedo abrir yo sola. Los estantes no los alcanzo.*
- *Falta de espacio, y un acabado de paredes muy agresivo en caso de que te des un golpe con el cuerpo o la cabeza.*
- *Escalones porque el ascensor no llega hasta allí; pasillos estrechos; puertas estrechas; exceso de objetos que limitan el espacio.*
- *Pasillo estrecho, imposible maniobrar. Las puertas estrechas y en el medio me coincide una columna que casi no entran 2 bicis.*
- *Está en el último piso y tiene escaleras.*
- *No llega el ascensor hasta la zona de trasteros.*
- *La dificultad es su acceso por las puertas corta fuegos, además de los estantes del trastero.*
- *Las puertas son difíciles de abrir, tengo que ir acompañada.*

- *Que es rectangular y no puedo girar dentro y se desaprovecha todo el espacio.*
- *Que el ascensor no llega y hay que subir un tramo largo de escaleras.*
- *No puedo subir, no hay ascensor.*
- *El ascensor no llega al trastero, y la puerta y el pasillo de acceso es muy estrecho.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el trastero de tu vivienda?



- *Motorizando las dos puertas.*
- *Las puertas de paso a cota cero, puertas ligeras y con automatismo de apertura, trastero más amplio, permitiendo maniobrar y acceder a todos los estantes o espacios.*
- *La puerta la haría más ancha y que pudiera abrirse y cerrarse de manera automática utilizando algún sistema IA.*
- *Armarios de baldas extraíbles y recubrimiento de las paredes, de manera que se elimine el picado.*
- *Solicitaría a Comunidad de propietarios la ejecución de las obras necesarias.*
- *Pediría al Gobierno Vasco que exija a las Comunidades de propietarios que se cumpla la ley de accesibilidad.*
- *Sería mejor más ancho el pasillo y la puerta.*
- *En el diseño del edificio el ascensor debe llegar a la planta destinada a trasteros, aunque esté bajo cubierta.*
- *Subir el ascensor una planta más, rehaciendo zona del tejado afectado.*

14) GARAJE

¿Qué carencias de accesibilidad encuentras habitualmente en garaje de tu vivienda (pasillos, puertas, ascensores, plazas reducidas, etc.)?



- *Doble puerta antifuego, con escalón en cada una.*
- *Los extintores están demasiado altos.*
- *No puedo abrir sola las puertas del pasillo.*
- *Dimensión de la plaza y del espacio cercano de transferencia al coche.*
- *No puedo entrar por la puerta principal, ya que tiene un escalón bastante alto además de una puerta estrecha, así que tengo que entrar y salir por la puerta que utilizan los coches para salir del garaje.*
- *La distancia del garaje al ascensor, tengo que pasar 3 puertas.*
- *Está en el piso -2 con una rampa inviable para la silla.*
- *La anchura de las plazas no es suficiente.*
- *Hay varias escaleras para acceder desde el exterior a los garajes. La plaza de garaje es de tamaño normal, es decir, imposible entrar ni salir del vehículo una vez aparcado para una persona con movilidad reducida.*

¿Cómo mejorarías la accesibilidad en el garaje de tu vivienda?



- *Dimensión de la plaza más grande y espacio cercano de transferencia al coche más amplio.*
- *Poniendo acceso más directo del garaje a mi vivienda.*



15) OTROS

¿Crees que tienes dificultades en otra parte de la vivienda que no hemos comentado, o quieres agregar algo a lo que aquí hemos expuesto?



- *La discapacidad está en los espacios, no en las personas.*
- *Siempre cumplir como mínimo el Decreto 68/2000.*
- *Tengo dificultades para acceder al termostato.*
- *Si no tienes acceso a una vivienda de protección oficial, es mucho más complicado acceder a una vivienda adecuada para una persona con movilidad reducida.*
- *Además de las infraestructuras de las viviendas, el problema es la mirada social. Se da por hecho que las personas con discapacidad vamos a vivir con alguien que nos va a ayudar. Mientras siga así, será complicado que existan viviendas adecuadas para las personas con discapacidad.*
- *Las viviendas nuevas deberían cumplir los mínimos legales de accesibilidad. Las necesidades particulares de las personas con discapacidad pueden garantizarse en las obras nuevas, pero el problema es habitualmente en las reformas, que suponen proyectos técnicos complejos y además muy costosos.*
- *En el Decreto 68/2000 se exponen la mayoría de dificultades que pueden experimentar las personas con discapacidad, y creo que sería bueno conocerlo y utilizarlo como base en las comunidades de vecinos.*
- *Creo muy importante La instalación de tecnología domótica para hacer la vivienda más accesible para personas con movilidad reducida.*

- *Destacaría la ayuda que proporciona la domótica. Habría que promocionarla, y a quien no tuviera conocimiento de la misma, ofrecerle el asesoramiento adecuado.*
- *Pediría que las ayudas para realizar cambios y mejoras en la accesibilidad de las viviendas se realizarán más rápidamente, y fuesen para la comunidad de vecinos como conjunto y sus cuantías fuesen mayores.*
- *¡Vivienda de protección oficial para personas con discapacidad, adaptada, accesible, asequible! ¡Ya!*
- *Probablemente la inaccesibilidad más extendida es la pobreza. Existen soluciones sencillas, pero de difícil aplicación.*
- *He pedido a diputación k me tiren los tabiques y me lo han denegado y no tengo posibilidad para hacerlo.*
- *En la parte superior del edificio se dispone de un solárium para poder estar al aire o tomar el sol. Desde el último piso hasta arriba hay escaleras. En silla imposible subir.*
- *Las viviendas adaptadas creo que no se deben de construir en un formato tipo y luego sortearlas. Se debería tener en cuenta quien va a ser el usuario y dotarlas en función a sus necesidades. Y es fundamental el tener el espacio suficiente, por ejemplo, si queremos tener un piso adaptado de dos habitaciones debemos de partir del espacio que ocupa un piso estándar de tres habitaciones.*
- *En la movilidad urbana, no se ha evitado en todos los casos las barreras arquitectónicas; es más, en muchos casos es el camino más largo el adaptado. Te encuentras aceras sin barreras que no corresponde con la acera de enfrente y debes recorrer el camino por la carretera con la peligrosidad que implica. Incluso pasa en bidegorris, ejemplo, acceso de Pasai Antxo a Renteria, en la rotonda superior de acceso a Beraun.*
- *La problemática de accesibilidad cotidiana que he comentado anteriormente, en el portal para entrar y salir*

y luego transitar por el pasillo hasta llegar a la puerta del piso y tener que maniobrar por segunda vez con puertas y llaves, son más arduas y más complicadas de sortear en las condiciones climatológicas adversas de lluvias están presentes, constante de esta querida tierra, y tener que llevar un paraguas sujeto en las manos.

- *Al usar silla de ruedas no puedo acceder a los armarios altos, intento poner siempre en la parte de abajo lo que voy a necesitar, de todas formas, debido a mi discapacidad necesito ayuda para utilizar la grúa, la ducha y otras cosas. Lo que si sería de mucha ayuda sería poner una puerta automática en el portal.*
- *La vivienda la compré en plano. Y la modifique y adapte a mis necesidades con ayuda del constructor. La diferencia no fue grande ya que eliminé algunas cosas y modifiqué otras. En una casa segunda mano sería mucho más complicado.*
- *Que todas las zonas comunes sean accesibles, la azotea, patios comunes que se entran por el portal extintores a baja altura, cuadro de luces de la comunidad a baja altura, que el corcho de anuncio del portal este a baja altura.*
- *El modelo de vivienda para la persona con discapacidad orgánica que sufren EHS/SQM se basa en la minimización de contaminantes ambientales tanto químicos como físicos. En lo que se refiere a los químicos en general, la calidad del aire requerida en una vivienda de una persona afectada tiene que estar muy controlada minimizando cualquier aporte de producto químico. La experiencia demuestra que los materiales más apropiados para ello son elementos minerales inertes como el hormigón sin aditivos, los acabados de cal, los materiales pétreos con un control de radioactividad (especialmente en el caso del granito), vidrio, aluminio, baldosas de cerámica, etc.... Se minimizan el uso de productos orgánicos ya que presentan mayor inestabilidad, mayor emisión de compuestos orgánicos volátiles y son susceptibles de un mayor desarrollo de mohos. Se descartan por completo los productos sintéticos.*

En cuanto al diseño de vivienda, se ve muy necesario viviendas individuales con una entrada independiente para evitar posibles fuentes de interferencia. En lo que se refiere a la contaminación electromagnética, las diferentes opciones encontradas pasan por un sistema de apantallamiento de las paredes, mediante mallas y pinturas apantallantes específicas para protegerse de la contaminación externa. Se descarta por completo cualquier uso de dispositivos inalámbricos dentro de la vivienda y todas las conexiones se realizan mediante cableado.

En cuanto a la instalación eléctrica, se debe diseñar de tal manera que no genere campos eléctricos y/o magnéticos que afecten a las personas EHS. Las pautas básicas consisten en un alejamiento de la acometida de las zonas de descanso, el uso de cables trenzados y apantallados, cajas de distribución apantalladas, el establecimiento de una red equipotencial, una puesta a tierra con una resistencia la más baja posible, un diseño del trazado de cableado lo más austero posible, una disposición del cableado en forma de estrella, un circuito independiente para las zonas de descanso que permita una desconexión selectiva etc....Todas esas medidas deben ser acompañadas con una minimización de uso de los equipos eléctricos o en su caso aplicando las medidas oportunas. Se deben evitar los aparatos con euroclavijas planas (sin toma a tierra) y optar por aparatos provistos de enchufes con toma a tierra. Los aparatos de uso rutinario se equiparán con cables de alimentación blindados.

Como ayuda y criterios de referencia, se utiliza la Norma SBM 2008 publicada por el Institut für Baubiologie + Ökologie IBN de Alemania que establece una serie de parámetros sensibles con sus valores de referencia para zonas de descanso, siendo la finalidad, llegar a obtener las mejores condiciones de biohabitabilidad posibles.

06

TALLER DE **PARTICIPACIÓN**

El Proyecto continuó con su desarrollo a través de la organización de un Taller de participación on-line celebrado el 4 de noviembre. Tras cursar invitación a todas las personas que habían respondido al cuestionario en la fase anterior, tomaron parte en el Taller 8 personas con discapacidad física.

Previo a la reunión telemática, se envió a las personas participantes el siguiente esquema de trabajo:

1. Presentación del Taller

Información del proceso de participación sobre el diseño de viviendas accesibles para garantizar la autonomía personal y la vida independiente de las personas con discapacidad (razones del proyecto, objetivos, metodología seguida, etc.).

2. Avance de información/propuestas recibidas

Resumen de la información y propuestas recibidas a través del cuestionario y referidas a los distintos espacios de la vivienda:

- Itinerario hasta el portal
 - Portal
 - Distribuidor de planta
 - Distribuidor interior o hall
 - Pasillo
 - Salón
 - Cocina
 - Comedor
 - Habitación principal
 - Habitaciones secundarias
 - Baño
 - Balcón-terraza
 - Trastero
 - Garaje
-

3. Dinámica participativa para el diseño de medidas

Análisis compartido y conclusiones sobre el diseño de las estrategias a seguir para impulsar el diseño y disposición de viviendas accesibles, en ámbitos como:

- Incidencia y reivindicación política
 - Ayudas
 - Medidas legales y técnicas
 - Innovación
 - Otras
-

4. Conclusiones y cierre del Taller

En base al esquema indicado, a continuación se señalan las principales aportaciones y conclusiones derivadas del Taller:

CONCLUSIONES GENERALES:

- Se constata la importancia de la accesibilidad como factor indicador imprescindible para la inclusión social, así como la necesidad de poder acceder a viviendas que realmente sean accesibles, empezando desde el poder contar con ascensores, que es el requisito principal para poder seguir viviendo en el entorno habitual.
- Se ve necesaria la formación de los gremios para que la accesibilidad sea tenida en cuenta a la hora de construir viviendas.
- Las viviendas de protección oficial no están pensadas para cubrir la totalidad de las necesidades de las personas que van a habitarlas, y no se adecúan ya antes de construirlas a la persona que la va a habitar. Esto supone que una vez realizada la obra hay que acometer todas las adaptaciones que son necesarias, lo que implica un sobrecoste para la persona con discapacidad.
- En general, se desconoce que las viviendas adaptadas han de ajustarse a las necesidades particulares de las personas con discapacidad que resultan adjudicatarias. Por ello, sería importante dar a conocer entre las personas con discapacidad la existencia de este derecho, así como formar adecuadamente a los diferentes empresas constructoras y gremios.
- La accesibilidad de las viviendas se considera como un factor de inclusión; por ejemplo, si la casa de mi amigo no está adaptada, no voy a poder ir.

INCIDENCIA Y REIVINDICACIÓN POLÍTICA

- No siempre se conoce la labor de incidencia política que lleva a cabo **elkartu** en materia de vivienda, por lo que sería importante compartir con el conjunto de personas con discapacidad estas actuaciones a través de diferentes medios (revista Elkarte, boletín electrónico, redes sociales, etc.). También podrían impulsarse campañas de comunicación, así como recuperar aquellas que se hayan realizado con anterioridad, o incluso crear “causas” a lo largo del año, como pueden ser actualmente el 8M, 25N o 3D.
- Se valorar positivamente los diversos documentos que se están elaborando sobre la cuestión del derecho a la vivienda y su relación con el modelo de vida independiente.
- Se podría estudiar la posibilidad de elaborar un protocolo de incidencia, tanto a nivel individual (donde se recojan las necesidades o situaciones de dificultad que pueden vivir las personas con discapacidad física), como a nivel general (incidencia institucional en los procesos de elaboración de normas, planes estratégicos, etc.).

AYUDAS

- Se constata que muchas veces las ayudas económicas existentes no son suficientemente conocidas, lo que hace que las personas con discapacidad física no ejerzan los derechos que les corresponden.
- Las ayudas en materia de viviendas son en general complejas de entender, lo que puede alejar a las personas que podrían ser beneficiarias de las mismas.
- Resulta complejo entender la relación y posible compatibilidad entre las diferentes ayudas existentes en los distintos niveles institucionales.
- Algunas ayudas existen en determinados municipios, pero no en otros.

- Se valora positivamente la iniciativa liderada por Elkartean para elaborar un documento que resuma y simplifique la información sobre las ayudas para impulsar la accesibilidad en las viviendas.
- Se considera importante informar a las personas con discapacidad, a través de diferentes medios, de las ayudas existentes para garantizar las condiciones de accesibilidad universal en las viviendas. Incluso se podría plantear realizar una investigación participativa sobre esta cuestión, de manera semejante a la realizada hace unos años por **elkartu** con el tema de los autobuses.
- También se podrían realizar campañas de concienciación sobre la cuestión de las ayudas.

MEDIDAS LEGALES Y TÉCNICAS

- Se valora que **elkartu** está desarrollando una importante labor de asesoramiento en cuestiones legales y técnicas, pero a su vez se considera que debería darse a conocer más porque a veces no llega a conjunto de personas con discapacidad.
- También resulta importante trasladar a las personas con discapacidad y al conjunto de la sociedad las aportaciones que se realizan en los procesos de elaboración de normas y otros instrumentos de planificación, así como iniciativas para impulsar soluciones técnicas a las necesidades de las personas con discapacidad física.
- Es importante que los requerimientos técnicos y legales se adecúen a criterios de personalización para ofrecer adecuada respuesta a las necesidades particulares de cada persona.

INNOVACIÓN

- Se observa que cuanto mayor innovación y mejores ayudas técnicas, se ganará en autonomía de las personas lo que supone una menor necesidad de ayuda de tercera persona para la realización de actividades de la vida diaria.
- Es importante impulsar la innovación, pero que ésta sea asumible desde el punto de vista económico para que pueda acceder el conjunto de las personas con discapacidad.
- Se ve importante para esto, que quienes diseñen la innovación estén conectados con las personas con discapacidad para que puedan conocer de primera mano las necesidades.



07

CONCLUSIONES

El proyecto ha permitido impulsar la participación de las personas con discapacidad en aquellas cuestiones que inciden en sus derechos y la calidad de vida, como es el caso de la vivienda, factor fundamental para garantizar el modelo de vida independiente.

El proceso ha confirmado las graves carencias todavía existentes en las condiciones de accesibilidad de las diferentes estancias de las viviendas, así como las dificultades para garantizar el derecho a una vivienda digna, adecuada y accesible a pesar de los avances producidos.

Por tanto, resulta imprescindible impulsar medidas de carácter político, legal y técnico que garanticen la accesibilidad universal de las viviendas, de manera que las personas con discapacidad puedan ver garantizada su autonomía personal que, a su vez, facilite proyectos de vida independiente.

Resulta de especial importancia, y así ha quedado acreditado en el proceso, dar un impulso cualitativo a la innovación en el diseño de las viviendas, especialmente la que se encuentran sometidas a un régimen de protección pública, de manera que ofrezcan respuestas adecuadas y personalizadas a las necesidades individuales de las personas con discapacidad. Asimismo, las políticas de innovación han de tener reflejo en las propias políticas de acceso a la vivienda, diseñando medidas a los nuevos contextos sociales y legales, para así promover un acceso real y efectivo de las personas con discapacidad a una vivienda digna, adecuada y accesible.

Para alcanzar estos objetivos resulta fundamental la participación de las propias personas con discapacidad y de las organizaciones que les representan. Es por ello que **elkartu** continuará trabajando a través de su labor de incidencia y reivindicación, con el objeto de avanzar en unas políticas de vivienda que tengan presente las necesidades de las personas con discapacidad y la importancia de adoptar medidas de acción positiva que garanticen la igualdad de oportunidades de todas las personas en el marco de una sociedad más accesible e inclusiva.



Gipuzkoako Desgaitasun Fisikoa duten
Pertsonen Federazio Koordinatzailea
Federación Coordinadora de Personas
con Discapacidad Física de Gipuzkoa