



Gipuzkoako Desgaitasun Fisikoa duten
Pertsonen Federazio Koordinatzailea
Federación Coordinadora de Personas
con Discapacidad Física de Gipuzkoa

PROCESO DE PARTICIPACIÓN

SOBRE EL DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A HACER USO DE LAS PLAYAS EN CONDICIONES DE IGUALDAD



ÍNDICE

01

INTRODUCCIÓN

02

OBJETIVOS DEL
PROCESO DE
PARTICIPACIÓN

03

METODOLOGÍA

04

CUESTIONARIO

05

RESULTADOS
DEL CUESTIO-
NARIO: DATOS Y
VALORACIONES

06

PROPUESTAS DE
ACTUACIÓN

07

DECÁLOGO DE
RECOMENDA-
CIONES

01

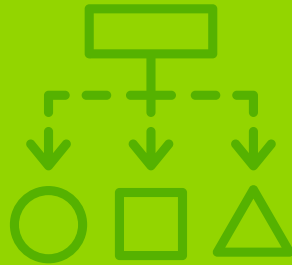
INTRODUCCIÓN

La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad establece que *“a fin de que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados Partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales”* (art. 9.1).

En este marco, las personas con discapacidad tienen derecho a acceder y disfrutar de las playas y de los servicios que éstas disponen, en las mismas condiciones que el conjunto de la población. Sin embargo, desde la labor de seguimiento y recepción de quejas procedentes de las propias personas con discapacidad, se observan importantes carencias en las condiciones de accesibilidad de las playas, así como en los servicios existentes en las mismas, provocando que las personas con discapacidad se encuentren con obstáculos para disfrutar de este recurso comunitario en condiciones de igualdad.

A pesar de los avances producidos en la disposición de servicios de baño adaptado en buena parte de las playas de Gipuzkoa, resulta fundamental impulsar una evaluación permanente de las medidas públicas adoptadas en esta materia. De esta manera, el análisis de la realidad existente, la identificación de carencias o la reflexión sobre las medidas a impulsar, pueden permitir garantizar de una manera más eficaz las condiciones de accesibilidad universal de los espacios y los servicios dirigidos a las personas con discapacidad en las playas.

Siendo imprescindible impulsar la participación directa de las propias personas con discapacidad en el análisis, implementación y evaluación de las políticas y medidas que inciden en sus derechos y en su calidad de vida, **elkartu** ha llevado a cabo un proceso de participación, en el marco de su línea de trabajo denominada HIZ(H)ARTUZ (Promoviendo la participación), con el objeto de realizar un diagnóstico sobre las condiciones en las que se presta el servicio de baño adaptado en las playas de Gipuzkoa, así como proponer las mejoras necesarias para garantizar un servicio plenamente accesible e inclusivo.



02

OBJETIVOS DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN



El proceso de participación desarrollado ha pretendido alcanzar los **siguientes objetivos:**

1

Promover la participación de las personas con discapacidad en el análisis, diseño, desarrollo y evaluación de las políticas y medidas que inciden en sus derechos y en su calidad de vida, en los términos reconocidos en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.



2

Promover el debate, análisis y diseño de propuestas de las propias personas con discapacidad física para su posterior incorporación en las actuaciones de representación e incidencia de elkartu.



3

Realizar un diagnóstico sobre las condiciones que se dan para el uso de las playas por las personas con discapacidad, tanto en lo relativo a las condiciones de accesibilidad como a la provisión de los apoyos personales y técnicos necesarios.



4

Elaborar un conjunto de propuestas de mejora que permitan garantizar de manera plena y efectiva el uso de las playas por todas las personas en condiciones de igualdad.



5

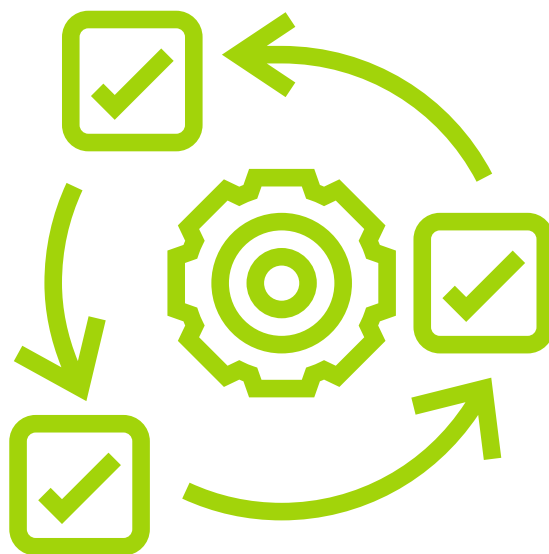
Poner en conocimiento de las instituciones competentes el conjunto de propuestas de mejora para su implementación a través de mecanismos de colaboración con el Tercer Sector Social que representa a las personas con discapacidad.



03

METODOLOGÍA

La metodología empleada en el Proyecto se ha basado en los siguientes **principios**:



PARTICIPACIÓN.

Las diversas acciones previstas en el Proyecto se han llevado a cabo con la participación de las propias personas con discapacidad física y de los agentes institucionales y privados implicados.

IGUALDAD DE GÉNERO.

Incorporación de la variable del género en todas las actuaciones, análisis y evaluaciones que integran el proyecto..

ENFOQUE COMUNITARIO.

El proyecto ha tenido como finalidad principal situar a Gipuzkoa como un Territorio que apuesta decididamente por implantar los principios y orientaciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad.

INTERDISCIPLINARIEDAD.

El proyecto se ha desarrollado a través de un equipo profesional que, poniendo a disposición del mismo el bagaje que proporciona el conocimiento y la extensa trayectoria en el ámbito asociativo, contribuyen desde perspectivas diversas (social, jurídico, técnico, etc.) a la consecución de los objetivos previstos.

COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN.

Impulso de la colaboración entre el sector público y las organizaciones del Tercer Sector Social, en este caso el representativo de las personas con discapacidad física de Gipuzkoa, en los términos previstos por la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi.

ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS.

El proyecto ha tenido como finalidad principal situar a Gipuzkoa como un Territorio que apuesta decididamente por implantar los principios y orientaciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad.

PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO.

Participación del personal voluntario de **elkartu** para la realización de las diversas acciones que integran el proyecto.



Sobre la base de estos principios, el proceso participativo se ha llevado a cabo en cuatro **fases**:

1^a

Diseño del Proyecto, en el que se han puesto las bases teóricas y metodológicas para su posterior desarrollo, elaborándose, asimismo, la documentación necesaria, en especial el cuestionario para la recogida de información.

2^a

Difusión del cuestionario on-line, en el que se ha procedido a hacer llegar a las personas con discapacidad, a través de diferentes medios (página web, correo electrónico, redes sociales, revista Elkarte, etc.), el instrumento telemático para la recogida de información.

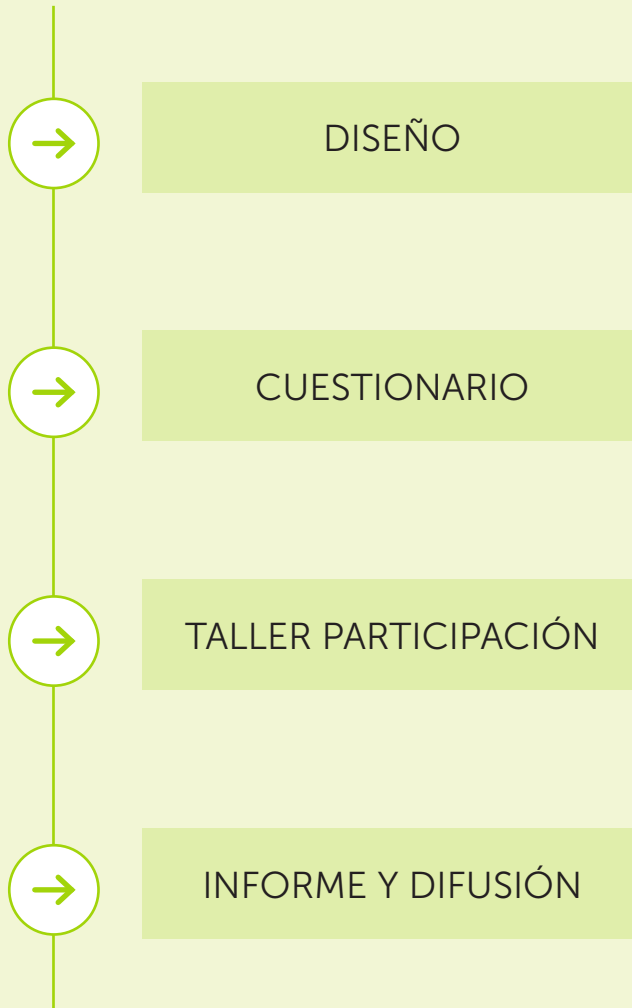
3^a

Taller de participación, mediante la organización de una primera reunión previa con las personas interesadas para definir el cuestionario y la metodología de recogida de información, y una posterior para la puesta en común de la información obtenida y diseñar las medidas de mejora correspondientes.

4^a

Elaboración de informe final y difusión de conclusiones, procediéndose a recoger en un documento los diferentes aspectos abordados en el proceso de participación, y llevando a cabo una campaña de comunicación para su puesta en conocimiento ante el conjunto de la sociedad, prestando especial atención a la elaboración de material audiovisual para su difusión mediante las redes sociales.

FASES DEL
PROCESO DE
PARTICIPACIÓN



04

CUESTIONARIO

Una de las cuestiones esenciales del proceso de participación ha consistido en el diseño del cuestionario que ha tenido por objeto recoger la información y propuestas de las personas participantes en el mismo. Para ello, se elaboró un primer borrador de cuestionario recogiendo los principales aspectos vinculados con las playas y el servicio de baño adaptado, para su posterior contraste y definición en el taller participativo desarrollado con las personas con discapacidad interesadas en tomar parte en el proyecto.

Se recoge a continuación el cuestionario y los diferentes indicadores que han sido tomados en consideración:



Nombre: _____

Apellidos: _____

Playa: _____

Población: _____

Fecha: _____

Hora aproximada: _____

El servicio que has utilizado es de carácter: público / privado (p. ej. Hegalak)

01 Información sobre el servicio de baño asistido para personas con movilidad reducida

¿Consideras que se informa de forma suficiente y adecuada el servicio de baño asistido que has utilizado? Sí / No

Indica de qué manera has conocido el servicio, si has podido acceder de manera sencilla a la información sobre horarios, condiciones, etc., y las dificultades con las que te has encontrado. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

02 Reserva del servicio de baño asistido

¿Has tenido que reservar el servicio de baño asistido con antelación? Sí / No

¿Si has tratado de hacer uso del servicio sin reserva previa, se te ha permitido? Sí / No / He acudido con reserva previa

Indica con qué antelación has tenido que reservar el servicio, de qué manera te has tenido que comunicar (teléfono, email, etc.), qué información has tenido que aportar, etc. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

03 Llegada a la zona de la playa

¿Cómo has llegado a la zona de la playa? Transporte público / Transporte privado / Otros

¿Consideras que se cumplen las condiciones de accesibilidad necesarias para llegar a la zona de la playa? Sí / No

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado para llegar a la zona de la playa. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

04 Acceso a la zona del baño asistido

¿Has accedido de manera fácil, segura y accesible a la zona donde se ubica el servicio de baño asistido para personas con movilidad reducida? Sí / No

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado para llegar a la zona donde se ubica el servicio de baño asistido (paneles informativos, señalética, pasarela en la arena, etc.). Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

05

Características de la zona del baño asistido

¿Consideras que la zona en la que se ubica el servicio de baño asistido cumple de manera adecuada con las condiciones necesarias? Sí / No

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado en la zona donde se ubica el servicio de baño asistido (espacio, cercanía con el resto de servicios, comodidad, accesibilidad, etc.). Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

06

Vestuario o zona de cambio

¿El servicio de baño asistido cuenta con vestuario o zona de cambio adecuada? Sí / No

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado en el vestuario o zona de cambio (accesibilidad, comodidad, intimidad, etc.). Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

07

Apoyo para cambiarse

¿El servicio de baño asistido ha incluido el apoyo para cambiarte? Sí / No

Si no se incluye, ¿quién te ha prestado apoyo? Solo/a / Familiar / Amigo /a / Asistente Personal / Voluntario/a / Otros

Indica los problemas con los que te hayas podido encontrar para cambiarte antes y después del baño. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

08

Trato de los/as profesionales que prestan apoyo en el servicio de baño asistido

¿Consideras que los/las profesionales que prestan apoyo en el servicio de baño asistido te han dado un trato adecuado? Sí / No

Indica si ha habido algún aspecto mejorable en el trato que has recibido por quienes prestan el apoyo

09

Formación de los/as profesionales que prestan apoyo en el servicio de baño asistido

¿Consideras que los/las profesionales que prestan apoyo en el servicio de baño asistido cuentan con una formación adecuada? Sí / No

Indica si hay algún aspecto (accesibilidad, productos de apoyo, necesidades de las personas con discapacidad, transferencias, etc.) mejorable en la formación de quienes prestan el apoyo para el baño asistido

10

Productos de apoyo

¿Consideras que el servicio de baño asistido cuenta con los productos de apoyo adecuados? Sí / No

Indica si algún producto de apoyo no es adecuado o si has echado en falta alguno para facilitar que el baño asistido se ofrezca en las mejores condiciones

11

Apoyo en el agua

¿Has recibido el apoyo de los/las profesionales del baño asistido en el agua? Sí / No

Indica si hay algún aspecto mejorable en el apoyo prestado en el agua, tanto en lo referido a los/profesionales como a los productos de apoyo

12 Ducha

¿Consideras que la ducha para después del baño cumple con las condiciones necesarias? Sí / No

Indica los problemas con los que te hayas podido encontrar en la ducha después del baño asistido. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

13 Zona de estancia

¿La playa cuenta con una zona de estancia accesible y adecuada para después del baño? Sí / No

Indica los problemas con los que te hayas podido encontrar para disfrutar de la playa (tomar el sol, estancia, etc.) después del baño asistido. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías

14 Coste del servicio

¿El servicio de baño asistido te ha supuesto algún coste? Sí / No

15 Otras cuestiones

Puedes señalar cualquier otra cuestión relacionada con el servicio de baño asistido que consideres de interés

05

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO: DATOS Y VALORACIONES

El perfil de las personas que han participado en el proceso se caracteriza por los datos que se muestran a continuación:

PERSONAS INTERESADAS EN EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN		%
Mujer	17	70,8
Hombre	7	29,2
Total	24	

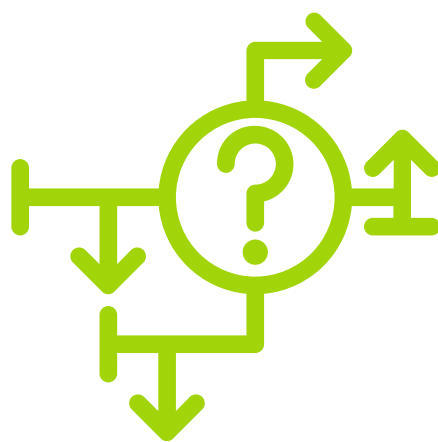
PERSONAS QUE CUMPLIMENTARON EL CUESTIONARIO		%
Mujer	8	72,7
Hombre	3	27,3
Total	11	

POBLACIÓN DE LAS PERSONAS QUE HAN CUMPLIMENTADO EL CUESTIONARIO		%
Donostia	5	45,6
Hondarribia	1	9,1
Zarautz	1	9,1
Zumaia	1	9,1
Hernani	1	9,1
Irun	1	9,1
Lezo	1	9,1
Total	11	

En total se han cumplimentado 15 cuestionarios que correspondieron a las siguientes playas de Gipuzkoa:

PLAYAS ANALIZADAS		%
Donostia (La Concha)	9	60,0
Hondarribia	2	13,3
Zarautz	1	6,7
Getaria (Malkorbe)	1	6,7
Zumaia (Itzurun)	1	6,7
Mutriku (Puerto)	1	6,7
Total	15	

Por lo que se refiere a la información y propuestas aportadas, se indican a continuación las principales cuestiones planteadas:



PROCESO DE PARTICIPACIÓN

RESPUESTAS AL CUESTIONARIO

01

INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

¿Consideras que se informa de forma suficiente y adecuada el servicio de baño asistido que has utilizado?

Sí: 5 (33,3%)

No: 9 (60,0%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica de qué manera has conocido el servicio, si has podido acceder de manera sencilla a la información sobre horarios, condiciones, etc., y las dificultades con las que te has encontrado. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías.



- *Conocí el servicio a través de un amigo.*
- *Al haberlo utilizado el pasado año, me mandaron la información, y también se promocionó a través de redes sociales. El problema es que, si no has utilizado previamente el servicio o careces de redes sociales, puedes desconocer el servicio.*
- *Al ser asidua del servicio, lo conocía previamente y me pude informar.*
- *En la propia playa.*
- *No se percibe que haya una gran difusión del servicio.*

02

RESERVA DEL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO

¿Has tenido que reservar el servicio de baño asistido con antelación?

Sí: 7 (46,7%)

No: 6 (40,0%)

Ns/Nc: 2 (13,3%)

¿Si has tratado de hacer uso del servicio sin reserva previa, se te ha permitido?

Sí: 6 (100,0%)

No: 0 (0,0%)

Ns/Nc: 0 (0,0%)

Indica con qué antelación has tenido que reservar el servicio, de qué manera te has tenido que comunicar (teléfono, email, etc.), qué información has tenido que aportar, etc. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Por lo general, en mi caso, no me importa esperar el tiempo que sea necesario para solicitar el acceso, dado que considero que, dependiendo del tiempo, de las circunstancias personales, de la situación de la mar, la reserva puede variar. Por tanto, prefiero solicitar el servicio en el momento y si tengo que esperar un tiempo razonable, espero.*
- *Hice la reserva el mismo día y no tuve problema alguno.*

- *Hago la reserva de un día para otro.*
- *En mi caso, reservé con 2 semanas de antelación por si acaso, ya que si alguien va a la misma hora que yo quiero ir no puedo ir, así que para que no me quitaran la hora lo cogí con tiempo. Me comuniqué por Whatsapp y bastante bien. Aunque sé que puedes hacer la reserva por teléfono o también por email. Fue bastante sencillo y fácil. No hubo ningún problema. En realidad, a mí por lo menos, no me pidieron ningún dato personal. Sin embargo, sí me preguntaron qué necesidades tenía y si necesitaba algún tipo de apoyo para el agua (un flotador, un churro, etc.).*
- *Me preguntaron por las necesidades que tengo.*
- *En esta ocasión, no hice reserva para ir a la playa. Simplemente, fuimos una mañana y nos atendieron sin ningún tipo de problema. Y la verdad es que es mucho más cómodo así, sin tener que hacer ningún tipo de reserva. Debería ser así siempre.*
- *Lo reservé el día anterior vía whatsapp y como me conocían de otros años. He dicho quién era y la hora que me apetecía (según horario establecido por ellos). Luego ellos me llamaron diciéndome que otro usuario iba a ir a una hora aproximada y a ver si podía retrasar media hora, les dije que sin problemas y ya está.*
- *No reservé, pero me dijeron que se planteaban implantar sistema de reserva para próximas temporadas por gran afluencia de gente.*

03

LLEGADA A LA ZONA DE LA PLAYA

¿Cómo has llegado a la zona de la playa?	Transporte público: 7 (46,7%)
	Transporte privado: 2 (13,3%)
	Otros: 4 (26,7%)
	Ns/Nc: 2 (13,3%)

¿Consideras que se cumplen las condiciones de accesibilidad necesarias para llegar a la zona de la playa?	Sí: 10 (66,7%)
	No: 4 (26,7%)
	Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado para llegar a la zona de la playa. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Para llegar a la zona de Cruz Roja hay que pasar por una calle adoquinada o sino volver desde la parada de autobús a la zona del paseo de Zarautz-Getaria y retornar, dar una vuelta un poco larga por una acera con cierta inclinación y no muy ancha.*
- *Cuando hay mucha gente, en el aparcamiento de coches no hay sitio para aparcar en la plaza para personas con movilidad reducida.*
- *Para una persona con discapacidad visual el acceso al servicio no es nada fácil, porque no hay indicaciones*

externas que indiquen donde se encuentra el servicio. Además, hay que cruzar un carril bici y una zona de árboles y bancos.

- *Me he encontrado con algún rebaje de acera que no cumplía con las condiciones de accesibilidad.*

04

ACCESO A LA ZONA DEL BAÑO ASISTIDO

¿Has accedido de manera fácil, segura y accesible a la zona donde se ubica el servicio de baño asistido para personas con movilidad reducida?

Sí: 13 (86,7%)

No: 1 (6,7%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado para llegar a la zona donde se ubica el servicio de baño asistido (paneles informativos, señalética, pasarela en la arena, etc.). Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *A veces está muy lleno de arena el camino de tablas.*
- *La pasarela se moja con el agua de la ducha y ello, junto con la arena que se acumula, hace que no se encuentre en las condiciones adecuadas para que las personas con movilidad reducida puedan transitar de forma adecuada.*
- *El puesto del servicio de baño asistido está fuera del arenal, en el parking, pero no está muy bien señalizado.*

- *La pasarela se mueve y se llena de arena.*
- *No hay paneles informativos señalizando de forma adecuada la zona.*
- *La pasarela es de plástico y se mueve mucho, generando una sensación de inseguridad.*

05

CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DEL BAÑO ASISTIDO

¿Consideras que la zona en la que se ubica el servicio de baño asistido cumple de manera adecuada con las condiciones necesarias?

Sí: 8 (53,3%)

No: 6 (40,0%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado en la zona donde se ubica el servicio de baño asistido (espacio, cercanía con el resto de servicios, comodidad, accesibilidad, etc.). Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Debería haber más sitio para quedarnos después del baño.*
- *Cuando hay mucha gente en la playa, no queda mucho espacio en la zona de baño asistido.*
- *La zona es bastante amplia, pero al no estar delimitada, cuando hay mucha gente en la playa queda un espacio*

que resulta reducido para las personas con movilidad reducida.

- *No hay un apoyo que te ayude a vestirte, etc. Tienes que llevar tu propio apoyo.*
- *No hay vestuarios para personas con movilidad reducida.*
- *Hay espacio para dos o tres sillas, por lo que se resulta escaso si se queda gente tomando el sol, etc.*

06

VESTUARIO O ZONA DE CAMBIO

¿El servicio de baño asistido cuenta con vestuario o zona de cambio adecuada?

Sí: 5 (33,3%)

No: 9 (60,0%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica con qué barreras o carencias te has encontrado en el vestuario o zona de cambio (accesibilidad, comodidad, intimidad, etc.). Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Hay cabina, pero es de pago.*
- *Al hacer uso del servicio de baño asistido del gimnasio, he tenido vestuario.*
- *Voy preparada con la mínima ropa posible y me cambio en el baño de personas con discapacidad de la playa; allí me cambio y me voy. El baño existente en la zona*

publica es un baño con dos barras y más espacio, nada más. Sin banco ni sitio donde dejar las cosas. Estaría bien que en el propio espacio de la Cruz Roja hubiese un espacio adecuado con ducha.

- *Como no hay vestuario, a veces hay que utilizar el garaje de la Cruz Roja, donde tienen todo su material.*
- *Tengo que utilizar el baño adaptado, pero queda bastante apartado de la zona de baño asistido.*
- *La ausencia de vestuario nos deja expuestos a la mirada de todo el mundo, privándonos de la intimidad necesaria, resulta bastante humillante.*
- *Yo pondría el clásico cambiador de tela con goma, y una persona destinada a eso.*



07

APOYO PARA CAMBIARSE

¿El servicio de baño asistido ha incluido el apoyo para cambiarte?

Sí: 3 (20,0%)

No: 11 (73,3%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Si no se incluye, ¿quién te ha prestado apoyo?

Solo/a: 3 (27,3%)

Familiar: 6 (54,5%)

Amigo /a: 1 (9,1%)

Asistente Personal: 0 (0,0%)

Voluntario/a: 1 (9,1%)

Indica los problemas con los que te hayas podido encontrar para cambiarte antes y después del baño. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Hago lo que puedo.*
- *Pude hacerlo sola porque soy autónoma para cambiarme.*
- *Incluía el servicio (es privado). El tiempo de vestirme y desvestirme lo descuentan del tiempo de baño (cuando te ayuda el personal del servicio, no así cuando te ayuda tu propio acompañante).*
- *Si llevas poca ropa y/o estás acostumbrado a una logística de supervivencia... te puedes apañar.*
- *Como estamos acostumbrados a vestirme en la propia silla problemas como tal no hubo, pero es cierto que no había ni un banco donde poder dejar las cosas.*

08

TRATO DE LOS/AS PROFESIONALES QUE PRESTAN APOYO EN EL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO

¿Consideras que los/las profesionales que prestan apoyo en el servicio de baño asistido te han dado un trato adecuado?

Sí: 14 (93,3%)

No: 0 (0,0%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica si ha habido algún aspecto mejorable en el trato que has recibido por quienes prestan el apoyo



- Aunque no son profesionales lo hacen con cariño y se esmeran.
- La verdad es que las personas que me atendió fueron muy majas, muy amables y estuvieron muy atentos a todas mis necesidades, fuera y dentro del agua. En mi opinión, recibí un trato inmejorable.
- Al conocerme los trabajadores saben que trato dar-me, yo misma les he formado para cómo hacerme las transferencias y mis necesidades. Digamos que ha sido un proceso de coger confianza mutua.
- He percibido poca experiencia con la silla anfibia.
- Nos ofrecen su apoyo para cambiarnos, y para todo lo demás, dentro de los precarios, medios con los que cuenta. Ellos son auténticos profesionales. Son personas jóvenes, que se adaptan a nuestras necesidades, tanto al entrar, como al salir del agua.

09

FORMACIÓN DE LOS/AS PROFESIONALES QUE PRESTAN APOYO EN EL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO

¿Consideras que los/las profesionales que prestan apoyo en el servicio de baño asistido cuentan con una formación adecuada?

Sí: 6 (40,0%)

No: 8 (53,3%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica si hay algún aspecto (accesibilidad, productos de apoyo, necesidades de las personas con discapacidad, transferencias, etc.) mejorable en la formación de quienes prestan el apoyo para el baño asistido



- *Algunas personas que usan este servicio necesitan ayuda más personalizada.*
- *En caso de desconocimiento, no han dudado en preguntar y acordar la manera de realizar las transferencias, etc.*
- *Creo que estos trabajadores son personas poco formadas para hacer un baño asistido a personas con necesidades muy especiales. De hecho, antes no podía usar este servicio porque me tenían "miedo". Ahora, como sé nadar, las relaciones han mejorado y la confianza por ambas partes es mayor.*
- *He percibido mucha seguridad por su parte.*
- *Para pasarte a la silla neumática hay bastantes problemas.*
- *Antes de empezar a trabajar tienen que hacer un curso para saber cómo tienen que movilizar a las personas con discapacidad para así hacer bien las transferencias.*
- *Facilitaría que hubiese estabilidad en los/as profesionales.*

10

PRODUCTOS DE APOYO

¿Consideras que el servicio de baño asistido cuenta con los productos de apoyo adecuados?

Sí: 8 (53,3%)

No: 6 (40,0%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica si algún producto de apoyo no es adecuado o si has echado en falta alguno para facilitar que el baño asistido se ofrezca en las mejores condiciones



- *Estaría bien que hubiese churros de baño.*
- *Las sillas anfibias se rompen con facilidad y la reparación no es muy rápida.*
- *Hay solo dos sillas de ruedas grandes para rodar en la playa, y tratándose de una playa grande y muy concurrida, resulta escaso. Además, estas sillas están "adjudicadas" a las personas que hacen uso del servicio durante todo el tiempo que dura su estancia en la playa, por lo que, si vienen otras personas con necesidad de esas sillas, no pueden disponer de ellas.*
- *El servicio cuenta con los productos de apoyo adecuados.*
- *No hay flotador en forma de aro.*
- *Solo tienen chaleco salvavidas de tamaño adulto y alguna muleta.*
- *Tienen dos sillas anfibias, pero como nunca hacen dos salidas a la vez, es como si no hubiera dos.*
- *Solo había una silla anfibia, debería haber más.*

- *Debería haber sillas para niños y chalecos más pequeños.*
- *El estado de las sillas de ruedas para el baño, en muchas ocasiones deja bastante que desear, algunas se encuentran permanentemente averiados. Y cuando se da la circunstancia de que traen alguna nueva, resulta que los propios chicos que ofrecen el servicio, la tienen que montar.*

11

APOYO EN EL AGUA

¿Has recibido el apoyo de los/las profesionales del baño asistido en el agua?

Sí: 12 (80,0%)

No: 1 (6,7%)

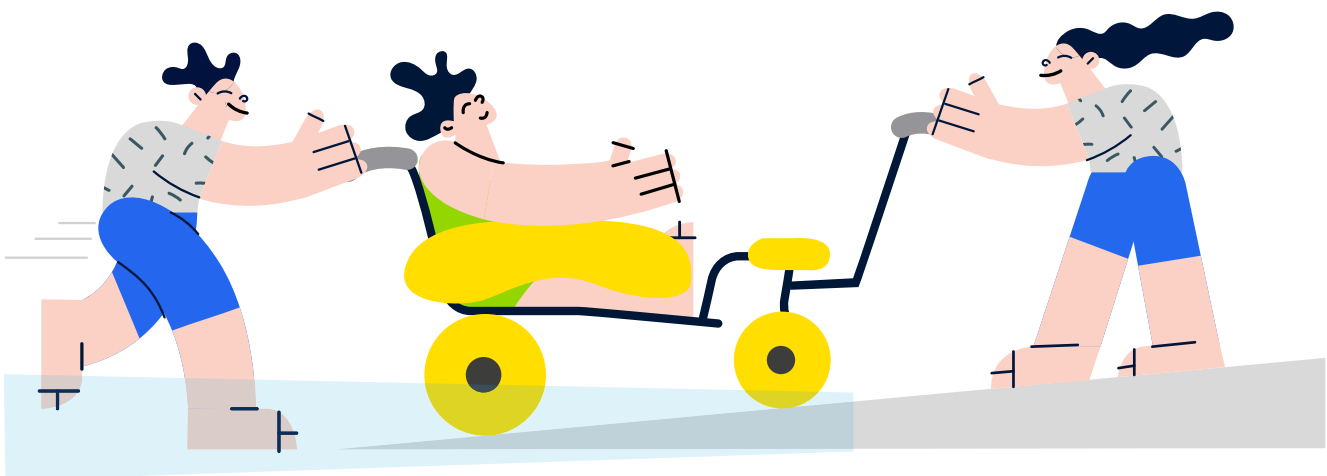
Ns/Nc: 2 (13,3%)

Indica si hay algún aspecto mejorable en el apoyo prestado en el agua, tanto en lo referido a los/profesionales como a los productos de apoyo



- *En el agua estuvieron todo el tiempo conmigo y muy pendientes en todo momento. Incluso, me preguntaban si en algún momento no quería que ellos me ayudasen en algo me dejaban hacerlo por mí misma. También me ofrecieron un producto de apoyo que necesitaba (en mi caso, me suele gustar ir al mar con churro para mantenerme mejor) y sin ningún problema me lo facilitaron. La atención que tuve en el agua fue muy buena. Fueron muy amables y muy atentos.*

- *Si, siempre va un socorrista conmigo para ayudarme a que no me choque con otras personas y controlar si viene alguna ola. Aunque si viene una ola me la trago, porque no hacen realmente nada.*
- *En mi caso al saber nadar, no hubo un gran trabajo por parte de ellos, escucharon atentamente como necesitaba que me cogiesen, y lo hicieron exactamente como pedí. A mi lado además vi como un grupo de personas con discapacidad estaba bañándose y ahí vi a varios socorristas como trabajaban con varias personas al mismo tiempo (grandes dependientes que no sabían nadar) y flipé de la capacidad de trabajo que tenían esos socorristas ante situaciones de mayor demanda.*
- *Que los trabajadores tengan mejor situación laboral (horarios y salario) para poder darnos mejor atención. Son generalmente chicos muy majos, conscientes del buen servicio que dan a las personas con discapacidad.*



12

DUCHA

¿Consideras que la ducha para después del baño cumple con las condiciones necesarias?

Sí: 5 (33,3%)

No: 9 (60,0%)

Ns/Nc: 1 (6,7%)

Indica los problemas con los que te hayas podido encontrar en la ducha después del baño asistido. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Está muy fría y no la utilizo.*
- *En la propia playa no hay ducha accesible, hay que ir a los baños públicos.*
- *Me duchan con una manguera si lo pido.*
- *Demasiada gente para la ducha.*
- *Son las duchas donde todo el mundo se ducha, te meten con la silla anfibia debajo y ya está.*

13

ZONA DE ESTANCIA

¿La playa cuenta con una zona de estancia accesible y adecuada para después del baño?

Sí: 3 (20,0%)

No: 10 (66,7%)

Ns/Nc: 2 (13,3%)

Indica los problemas con los que te hayas podido encontrar para disfrutar de la playa (tomar el sol, estancia, etc.) después del baño asistido. Puedes señalar también los aspectos que mejorarías



- *Hay poco sitio para quedarse después del baño.*
- *Me ofrecieron la posibilidad de estar en la arena, con el resto de la gente, hasta que quisiera, aunque no era en una zona accesible.*
- *Es una estancia pequeña para más de 2 o 3 sillas.*
- *No es cómoda porque está un poco inclinada.*
- *Las ranuras de la pasarela se clavan en las ruedas de la silla.*

14

COSTE DEL SERVICIO

¿El servicio de baño asistido te ha supuesto algún coste?

Sí: 0 (0,0%)

No: 15 (100,0%)

Ns/Nc: 0 (0,0%)

15

OTRAS CUESTIONES

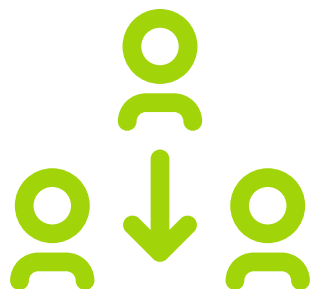
Puedes señalar cualquier otra cuestión relacionada con el servicio de baño asistido que consideres de interés



- *No puedes bañarte con tus amigos.*
- *No puedes bañarte varias veces al día.*
- *Más espacio para quedarse después del baño.*
- *El servicio privado solo dura un mes.*
- *La necesidad de reservar previamente hace que no pueda decidir ir a la playa o no en función del tiempo que haga, que aquí es muy cambiante. A lo mejor he reservado, y sale un día malo, o si veo que hace buen día, no puedo ir porque tenía que haber reservado con antelación.*
- *El horario debería ser más flexible.*
- *Solo puedes estar en el agua 20-40 minutos.*
- *Debería haber más personal.*
- *Se deberían poner señales para dejar libre el paso para ir al agua.*
- *Tuve que pagar por hacer uso de los vestuarios.*
- *No debería promocionarse un servicio privado en detrimento del servicio público.*

06

PROPUESTAS DE **ACTUACIÓN**



El 15 de noviembre se celebró un taller participativo con el objeto de analizar conjuntamente la información obtenida a través de los cuestionarios y, fundamentalmente, para diseñar las medidas y actuaciones necesarias que permitan garantizar las mejores condiciones de accesibilidad e inclusividad del servicio de baño asistido para personas con movilidad reducida en las playas de Gipuzkoa.

A continuación, se señalan las principales propuestas derivadas del taller en los diferentes ámbitos objeto de análisis:

01 / INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

- Debería difundirse la información sobre el servicio en los medios de comunicación.
- Debería ponerse en conocimiento de las organizaciones del Tercer Sector Social para que a su vez lo diesen a conocer a las personas asociadas.
- Sería positivo que la información del servicio en las diferentes playas de Gipuzkoa se centralizase a través de la Diputación Foral, porque actualmente debe buscarse la información a través de cada municipio y no es fácil.
- La información que se ofrece debería ser más detallada, concretando los horarios, la necesidad de reserva, el calendario, las condiciones de accesibilidad, los productos de apoyos, el personal que presta el apoyo, las formas de contacto, etc.
- Sería necesario realizar una campaña de difusión mediante una página web, folletos, etc., para que llegase al conocimiento de las personas con discapacidad de manera más generalizada.
- Debería regularse el servicio para ofrecer mayores garantías y seguridad.

02 / RESERVA DEL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO

- Deberían establecerse mecanismos de reserva más ágiles y flexibles, de manera que pudiera reservarse el servicio con menos antelación, porque la meteorología aquí es muy cambiante, y la planificación realizada la víspera puede no ser viable el mismo día.

- También debería aplicarse de manera clara el criterio de flexibilidad, dando por tanto la opción de baño en caso de no haber hecho reserva previa.
 - Deberían darse diferentes opciones en cuanto a la forma de hacer la reserva (teléfono, whatsapp, formulario, página web, aplicación, email, etc.).
 - Podría hacerse una relación de cuestiones o necesidades que pueda requerir la persona que haga uso del servicio, para que sirva a modo de "guión" para las personas profesionales que prestan el apoyo.
-

03/ LLEGADA A LA ZONA DE LA PLAYA

- Es muy importante cumplir y hacer cumplir la normativa de accesibilidad en el entorno de la playa, tanto en las aceras como en las plazas de aparcamiento, las infraestructuras de transporte público, etc.
-

04/ ACCESO A LA ZONA DEL BAÑO ASISTIDO

- Debe garantizarse un mantenimiento adecuado de la pasarela de acceso a la zona del baño asistido (quitar la arena, eliminar obstáculos, reparar desperfectos, etc.).
 - Deberían tomarse medidas para que el uso de la pasarela no sea generalizado, porque eso hace que se estropee más.
-

05/ CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA DEL BAÑO ASISTIDO

- La zona de baño asistido debería diseñarse bajo premisas de accesibilidad y diseño universal (caseta, zona para tomar el sol, garantizar posibilidad de sombra, zona para dejar la silla de ruedas, etc.).
-

- También debería tenerse en cuenta de manera particular la aplicación del criterio de inclusividad, de manera que no se diseñe una zona segregada del resto de personas que hacen uso de la playa.
- Debería tenerse en cuenta especialmente que sea una zona bien comunicada con los servicios ofrecidos en la playa, y de fácil y seguro acceso desde el exterior de la playa.
- Podría elaborarse un protocolo aplicable a todas las playas, con los criterios a tener en cuenta para diseñar las zonas de baño asistido para personas con movilidad reducida.

06/ VESTUARIO O ZONA DE CAMBIO

- Es importante garantizar en cada playa la existencia de un vestuario o zona de cambio para las personas con movilidad reducida.
- Este espacio debe cumplir con las normas de accesibilidad.
- Debe tenerse en cuenta que se ha de respetar en todo caso la intimidad y dignidad de las personas con discapacidad que acuden a la playa, y para ello se deben disponer los espacios y servicios necesarios.

07/ APOYO PARA CAMBIARSE

- Sería necesario garantizar más recursos personales para el servicio de baño asistido, para que pudieran realizar su función en las mejores condiciones.
- También debería garantizarse que fuese personal "liberado" para realizar las tareas propias del baño asistido, dado que si deben compartirlo con el resto de funciones propias del socorrismo, pueden producirse situaciones de incompatibilidad o falta de respuesta adecuada a las necesidades de las personas.

- Debería promoverse un enfoque integral del baño asistido, considerando otras cuestiones, además del propio acceso al agua (acceso a la propia playa, apoyo para desvestirse y vestirse, la ducha, la estancia posterior en la playa, etc.).
-

08/ TRATO DE LOS/AS PROFESIONALES QUE PRESTAN APOYO EN EL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO

- Debería ofrecerse más formación sobre la forma de prestar el apoyo a las personas con discapacidad, y también en el uso de productos de apoyo.
-

09/ FORMACIÓN DE LOS/AS PROFESIONALES QUE PRESTAN APOYO EN EL SERVICIO DE BAÑO ASISTIDO

- Deberá profundizarse en la formación o mejor, hacer una formación específica sobre las necesidades que pueden plantear las personas con discapacidad al hacer uso del servicio.
 - Promover, en el marco de la formación necesaria, el respeto a la opinión y consideración de las propias personas con discapacidad.
-

10/ PRODUCTOS DE APOYO

- Además de garantizar los productos de apoyo necesarios, debe asegurarse un adecuado mantenimiento de los mismos.
 - Impulsar la innovación en los productos de apoyo para el baño de las personas con movilidad reducida.
-

11/ OTRAS PROPUESTAS

- Garantizar una zona de estancia en la playa, para permanecer previamente o después del baño, cumpliendo en todo caso los criterios de accesibilidad e inclusividad.
 - Recoger y sistematizar, durante el período del baño asistido, información relativa al servicio para su posterior evaluación y diseño de medidas de mejora.
 - Recoger y sistematizar las valoraciones, opiniones y propuestas de las personas con movilidad reducida usuarias del servicio.
-



07

DECÁLOGO DE RECOMENDACIONES



Se recogen, a modo de resumen y en forma de decálogo, las principales recomendaciones derivadas del conjunto de informaciones, valoraciones y propuestas recogidas en el proceso de participación, y que pueden contribuir a garantizar que las personas con discapacidad hagan uso de las playas y de sus servicios en condiciones de igualdad:

1ª

Garantizar las condiciones de accesibilidad del entorno de las playas en aplicación del principio de cadena de accesibilidad, adoptando para ello medidas de diagnóstico e intervención en ámbitos como el espacio público, el transporte público, la movilidad o los sistemas de información y comunicación.

2ª

Garantizar las condiciones de accesibilidad y de mantenimiento necesarios en los accesos a la propia playa, y en las comunicaciones e itinerarios a la zona de baño asistido para personas con movilidad reducida.

3ª

Diseñar la zona del servicio de baño asistido bajo parámetros de accesibilidad e inclusividad, así como de la zona de estancia en la playa, garantizando en todo caso el espacio suficiente para las personas y los productos de apoyo, así como la adecuada comunicación con el resto de servicios de la playa. Diseñar, para ello, una guía divulgativa que sirva de referencia para las instituciones y entidades competentes en esta materia.

4ª

Garantizar la existencia de un vestuario o zona de cambio que permita su utilización en condiciones de intimidad y dignidad, cumpliendo en todo caso las necesarias características de accesibilidad.

5ª

Disponer de suficientes y adecuados productos de apoyo para el baño y estancia de las personas con movilidad reducida en la playa, impulsando la innovación en esta materia.

6ª

Garantizar la adecuada formación del personal profesional que prestar los apoyos en el servicio de baño asistido, abordando tanto los principios en los que se basa el reconocimiento de la plena capacidad y el derecho a la vida independiente de las personas con discapacidad, como sus necesidades de apoyo para el desarrollo de la actividad y la utilización de los productos de apoyo necesarios para ello.

7ª

Diseñar un protocolo de actuación, en colaboración con las propias personas con discapacidad y las organizaciones del Tercer Sector Social que les representan, con las diferentes necesidades que puedan derivarse en el desarrollo del servicio de baño asistido, así como los criterios de actuación a aplicar.

8ª

Incorporar en los procesos de contratación pública todas las cuestiones relevantes para la adecuada prestación del servicio de baño asistido, así como las obligaciones que se deriven para las entidades adjudicatarias.

9ª

Diseño de una estrategia de comunicación para poner en conocimiento de las propias personas con discapacidad y del conjunto de la sociedad la existencia, características y condiciones del servicio de baño asistido.

10ª

Implementar herramientas para la recogida y sistematización de valoraciones y propuestas de las personas usuarias, así como impulsar la colaboración con Tercer Sector Social que representará a las personas con discapacidad.



Gipuzkoako Desgaitasun Fisikoa duten
Pertsonen Federazio Koordinatzailea
Federación Coordinadora de Personas
con Discapacidad Física de Gipuzkoa